



AF GROS DOMAINE
5 GRANDE RUE
21630 POMMARD

Vos informations Client

Connectez-vous sur gazzpasserelle.engie.fr pour suivre vos consommations, factures et paiements.



OU

Flashez-moi
pour vous connecter
depuis votre smartphone

► **Référence client** : 311 371 516

► **Compte de contrats** : 515475821

► **Lieu de consommation** :

8A, RUE DES NAIGEONS
21200 BEAUNE

► **Point de comptage et d'estimation** :
12228075182464

Madame, Monsieur,

Vous avez choisi de régler vos dépenses d'énergie chaque mois par prélèvement automatique et nous vous remercions de votre confiance. Conformément à votre souhait, les montants seront prélevés sur votre compte bancaire dont les références sont rappelées au bas de ce document.

L'échéancier recense les montants et dates de règlement de vos mensualités.

Son total est basé sur le relevé de vos consommations antérieures (ou sur une estimation de vos consommations si votre historique est insuffisant), soit :

- **gaz naturel** : 11261 kWh

Les mensualités sont calculées sur la base des derniers prix en vigueur au 9 février 2025, consultables sur votre facture de régularisation jointe, ou s'il s'agit de votre premier plan, sur vos conditions particulières de vente.

En fin de période, après relève de votre compteur, nous vous adresserons la facture relative à vos consommations, et éventuellement aux prestations optionnelles à facturer du 10 février 2025 au 9 février 2026, déduction faite des mensualités déjà versées.

- Si le solde est en votre faveur, nous vous rembourserons le montant dû dans les meilleurs délais.
- Si le solde est en notre faveur, un prélèvement complémentaire sera effectué. Le montant et la date de ce prélèvement seront indiqués sur la facture.

La date de votre relevé annuel de consommation peut exceptionnellement être avancée ou reculée pour des raisons indépendantes de notre volonté.

Dans ce cas, votre facture ne pourrait vous être adressée à une date proche de celle prévue sur ce document.

N'hésitez pas à contacter votre Service Client pour tout renseignement complémentaire.

En cas de modification de vos usages en cours de cycle du Plan de Paiement, nous vous remercions de bien vouloir nous contacter afin d'adapter si nécessaire l'échéancier ci-dessous :

Vos contacts utiles

Service Client

gazzpasserelle.engie.fr

Du lundi au vendredi : 9H-17H

>> 0 977 428 429

Service gratuit + prix d'un appel local

ENGIE
TSA 42108, 76934 ROUEN CEDEX 09

Dépannage

Urgence sécurité gaz 24h/24 GRDF

N° Vert 0 800 473 333

(Service & appel gratuits)

Vos habitudes de consommation de gaz naturel ont changé ? Rapprochez-vous de votre Service Client afin d'adapter votre contrat.

Echéancier au 9 février 2025

Date du prélèvement	Montant TTC
24 mars 2025	149,60 €
23 avril 2025	149,60 €
23 mai 2025	149,60 €
23 juin 2025	149,60 €
23 juillet 2025	149,60 €
25 août 2025	149,60 €
23 septembre 2025	149,60 €
23 octobre 2025	149,60 €
24 novembre 2025	149,60 €
23 décembre 2025	149,60 €
23 janvier 2026	149,60 €
Total	1645,60 €

Prochaine facture vers le 9 février 2026

