

VOTRE FACTURE DE SOUSCRIPTION DU 16/03/20 N°543 754 388 951

ZISUBILL5437543889510313306939



ENGIE - SA au capital de 2 435 285 011 € - RCS Nanterre 542 107 851 - NI TVA FR 13 542 107 851 - 1 place Samuel de Champlain - 92400 COUREVOIE

MME ROBERT-BETHUNE CORINNE
APPT 502
34 RUE SAINTE MARGUERITE
21200 BEAUNE

Vos contacts utiles

Service Clients



particuliers.engie.fr

Retrouvez votre espace client 24h/24 - 7j/7



Du lundi au samedi: 8H-21H. Le dimanche
10H-18H

N°Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE

TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Dépannage

Urgence sécurité gaz 24h/24 GRDF

N° Vert 0 800 473 333

(Service & appel gratuits)

Dépannage électricité 24h/24 Enedis

N° Cristal 0 972 675 021

(Appel non surtaxé)

Avec la Facture en ligne, vos factures
sont disponibles 5 ans sur votre Espace
Client : vous pouvez les consulter et les
imprimer comme justificatif de domicile.



Vos informations Client

▶ **Référence client : 313 306 939**

▶ **Compte de contrats : 517857834**

▶ **Lieu de consommation :**

RDC
BAT 5 APPT 502 REP A
34, RUE SAINTE MARGUERITE
21200 BEAUNE

MONTANT TTC PRELEVE LE 30 mars 2020

9,94 €

| | | |
|--------------------|---------------------------------|---------------|
| Gaz naturel | | 9,94 € |
| Facture TTC | échéance au 30 mars 2020 | 9,94 € |
| | Dont Total hors TVA | 9,42 € |
| | Dont Total TVA | 0,52 € |

Détails au verso

Vos prochaines échéances

- ▶ Prochaine facture vers le 30 mai 2020
- ▶ Votre compteur gaz sera relevé vers le 30 septembre 2020 par un technicien
- ▶ Votre prochaine facture sera basée sur une estimation de vos consommations, ou sur le relevé de votre compteur si vous nous le transmettez: soit en souscrivant gratuitement au service M@ relève via votre Espace client, sur particuliers.engie.fr, soit en contactant votre Service Clients à partir du 20/05 au 26/05/20.

Vos coordonnées bancaires

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-dessous

Nom du titulaire du compte : MME ROBERT-BETHUNE Corinne

Identifiant Créancier SEPA :FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque
CREDIT LYONNAIS/

Référence Unique du Mandat :00S015153543

Numéro de compte
3000202532000003760XXXX

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service client dont les coordonnées figurent ci-dessus.

COMPRENDRE CETTE FACTURE

→ Cette facture est basée sur les index estimés par le distributeur .

Pour aller plus loin : facture.particuliers.engie.fr

Votre contrat d'énergie

- ▶ **Gaz Energie Garantie 2 ans (prix de marché)** (Entre 6000 et 30.000 kWh par an)
 - Date d'effet : 12/03/20 - Date d'échéance : 31/03/22
 - Consommation Annuelle de Référence en kWh (CAR) : 11324
 - Point de comptage et d'estimation : 12299276376514

| GAZ NATUREL | Ancien Index | Nouvel Index | Différence en m ³ | Coeff conv ⁽¹⁾ | Conso kWh | Prix kWh HT en euros | Montant hors TVA en euros | Taux de TVA en % | Total TVA incluse en euros |
|---|--------------|--------------|------------------------------|---------------------------|-----------|----------------------|---------------------------|------------------|----------------------------|
| Abonnement Abonnement du 12/03 au 28/03/20 sur la base de 16,63€ HT par mois ⁽²⁾ | | | | | | | 9,42 | 5,5 | 9,94 |
| Total Abonnement | | | | | | | 9,42 | | 9,94 € |
| Consommation Index de mise en service transmis par le distributeur, Compteur n° 217 | | 19355 | | 10,93 | | | | | |
| Total Consommation | | | | | | | 0,00 | | 0,00 € |

TOTAL GAZ NATUREL TTC 9,94 €

| SERVICES | Quantité | Prix unitaire HT en euros | Montant hors TVA en euros | Taux de TVA en % | Total TTC en euros |
|------------------|----------|---------------------------|---------------------------|------------------|--------------------|
| Facture en ligne | 1 | | | | gratuit |
| Espace client | 1 | | | | gratuit |

| | Montant hors TVA en euros | Montant TVA au taux de 5,5% | Total TTC en euros |
|-------------------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------|
| TOTAL DE VOTRE FACTURE | 9,42 | 0,52 | 9,94 € |

⁽¹⁾ Coefficient de conversion : à quoi sert-il ?
 Votre compteur mesure le volume de Gaz naturel (en m3) qui vous a été livré. Cependant l'énergie contenue dans 1m3 de Gaz naturel varie en fonction de la composition du Gaz naturel et de l'altitude de votre commune. Il est fourni par le distributeur et permet de calculer le nombre de kWh (ou une valeur approchée) comme suit : Nombre de m3 x coefficient de conversion = nombre de kWh.

⁽²⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?
 Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

Origine 2018 de l'électricité (mix résiduel Powernext) : 78,0% nucléaire, 10,8% renouvelables, 11,2% fossile.
 Indicateurs d'impact environnemental sur le site particuliers.engie.fr.

→ **Des e-services gratuits accessibles à tout moment**

Facture en Ligne, historique de vos consommations, date et montant de votre prochaine facture, paiement en ligne, prélèvement automatique, mensualisation, relevé de compteur... Pour bénéficier des e-services dans un espace sécurisé, rendez-vous sur votre espace client ou créez-le en quelques clics sur particuliers.engie.fr

ACTUALITE

Pour modifier votre mode de paiement, appelez votre Service Clients au **0 969 324 324** (Appel non surtaxé)

Pour vos prochaines factures, vous avez la possibilité d'opter pour :

- la mensualisation : prélèvement automatique mensuel d'un montant fixe,
- un règlement par TIP S€PA, par carte bancaire, par chèque ou par espèces.

LEXIQUE

Ma conso

Vous pouvez suivre vos données de consommation d'énergie depuis votre Espace Client ENGIE particuliers.engie.fr/espace-client/consommations.html. Ces données sont également disponibles dans l'espace sécurisé mis à votre disposition par le distributeur d'énergie sur son site <http://www.grdf.fr/particuliers> (gaz naturel) et <http://www.enedis.fr/> (électricité).

Facture sur relevé

Les relevés de votre compteur sont effectués par le distributeur. Si vous êtes absent lors de son passage et que votre compteur n'est pas accessible, le distributeur nous transmet une estimation.

Facture estimée (Distributeur ou Fournisseur)

Des estimations de consommations sont effectuées par le fournisseur pour le gaz naturel et par le distributeur pour l'électricité. Elles sont calculées en fonction d'un historique de votre consommation ou de toute information communiquée par le distributeur ou par vous-même.

Distributeur

Son rôle est d'assurer la distribution de l'énergie et l'entretien des réseaux. Il intervient notamment lors du raccordement au réseau ainsi que pour la collecte et le traitement des relevés de compteurs.

Fournisseur

ENGIE est votre fournisseur d'énergie et commercialise des offres de gaz naturel à prix de marché et d'électricité à prix de marché. C'est votre interlocuteur unique pour toutes les questions liées à votre contrat d'énergie.

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur particuliers.engie.fr

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).
Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur du Groupe ENGIE, soit par internet www.mediateur-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDIATEUR, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mediateur.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Rythme de facturation :
Un Exemple :

