



**Business  
Services**

# facture

n° de facture : 84246889

date de facture : 31/10/23

compte client : 61587953

Exp : Orange - TSA 60816 82008 MONTAUBAN Cedex

## nous contacter

### par courrier

Orange Business Services  
RO 076  
TSA 60816  
82008 Montauban Cedex

### vos coordonnées

vos coordonnées

vos coordonnées

n° accès réseau : 0380226185

DOMAINE AF GROS  
5 GRANDE RUE  
21630 POMMARD

DOMAINE AF GROS  
1 PLACE DE L EUROPE  
21630 POMMARD

### vos coordonnées

706 depuis un mobile Orange  
(appel gratuit)  
0825 000 706 (0,125 € HT/mn  
+ coût appel selon opérateur)  
lundi-samedi de 8h00 à 20h00  
contact.ccer@orange.com

[www.orange-business.com](http://www.orange-business.com)

## vos coordonnées

vos coordonnées

total TTC : 30,36 €

total HT : 25,30 €

n° de compte \*\*\*\*\*0001 prélevé à partir du 04/12/2023

Conformément au délai de paiement applicable à compter de la date  
d'établissement de votre facture au 13/11/2023

forfaits, formules et options 25,30  
dont remises 2,81 EUR

total facture (EUR HT) 25,30

TVA payée sur les débits

montant TVA à 20,0% sur 25,30 EUR 5,06

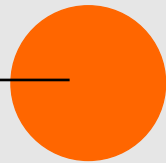
somme à payer (EUR TTC) 30,36

total facture précédente (EUR TTC) 28,46

prochaine facture vers le 22/12/2023

### répartition

forfaits, formules et options



## gérer en ligne

Gérez votre parc en ligne,  
consultez vos dates  
d'engagement, téléchargez et  
analysez vos factures sur  
[orange-business.com/ece](http://orange-business.com/ece) ou  
au moyen du code ci-dessous



## à noter

Orange adapte ses services. Depuis le mois d'octobre 2023, les annexes des factures sont  
disponibles exclusivement sur l'espace client. Vous pouvez, dès à présent, vous familiariser avec le  
service indispensable. [www.orange-business.com/annexefacture](http://www.orange-business.com/annexefacture)

## ■ votre facture

est constituée de plusieurs feuillets :

- la **synthèse** : récapitulatif des montants par principales rubriques et montant total à régler ;
- le **détail offres et consommations** : présentation par offre des formules, options et consommations sur la période ou bien
- le **détail utilisateurs ou lignes** : montant facturé pour chaque utilisateur des formules, options et consommations sur la période ;

est également accompagnée d'annexes accessibles uniquement depuis votre espace client :

- l'**avis de débit** : à utiliser pour le paiement de votre facture, si vous n'avez pas opté pour le prélèvement automatique ;
- le **relevé** : synthèse des factures et avoirs émis sur la période pour un règlement unique de l'ensemble ;
- le **détail des consommations par utilisateur ou lignes** (facture détaillée) : disponible sur option, par utilisateur, détail des consommations, dans les forfaits et hors forfaits par type ;
- **Orange forfait partagé** : la synthèse par ligne des consommations sur vos forfaits partagés s'il y a lieu ;

Les quantités facturées pour les forfaits, formules et options correspondent au mois civil d'abonnement. Dans le cas d'une souscription en cours de mois, la quantité indiquée sur la facture correspond au prorata temporis depuis la souscription.

Les quantités et montants de chaque ligne sont arrondis à 2 décimales sur la facture.

Des écarts de montants peuvent résulter de ces règles d'arrondis.

plus de services dans votre Espace Client Entreprise sur [www.orange-business.com/ece](http://www.orange-business.com/ece) :

- vos factures et leurs annexes en téléchargement ;
- des applications, sur souscription, pour gérer vos lignes et analyser vos consommations ;
- des informations complètes sur vos lignes : relevé d'identité opérateur (RIO), dates de fin d'engagement... ;
- le détail de vos forfaits, formules et options.

## ■ informations importantes

vol ou perte

- téléphonez immédiatement à Orange Business Services au 0 825 000 706 (0,125 EUR HT/min + coût d'un appel selon l'opérateur) ou au 706 depuis un mobile Orange (appel gratuit) ou, depuis l'étranger, au +33 675 052 000 (coût d'un appel vers un mobile métropolitain), qui mettra en opposition la carte concernée ;

- déclarez aux autorités de police ou consulaires le vol ou la perte de la carte et ses circonstances ;

- confirmez le vol ou la perte en adressant à Orange Business Services une lettre recommandée avec accusé de réception sous 48 heures à compter dudit vol ou de ladite perte, accompagnée d'une copie du récépissé du dépôt de plainte faite auprès des autorités compétentes.

changement d'adresse

Merci de nous signaler tout changement de vos coordonnées en contactant votre conseiller. En cas de changement de dénomination sociale, veuillez envoyer un extrait KBIS à l'adresse d'Orange Business Services indiquée au recto.

## ■ comment régler votre facture ?

délai de règlement

Votre facture est payable sans escompte selon le mode et le délai stipulés au recto.

En cas de défaut de paiement les sommes restant dues seront automatiquement majorées d'une pénalité calculée comme suit :

i) application du taux d'intérêt pratiqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement au 1er mars de l'année en cours (ou de l'année précédente si cette majoration est calculée entre le mois de janvier et le 1er mars de l'année en cours), majoré de 10 points de pourcentage,

ou ii) si le taux défini au i) venait à être inférieur au taux minimum figurant à l'article L441-6 du Code de commerce (taux d'intérêt légal multiplié par 3), application de ce dernier.

Une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros est perçue conformément à l'article D441-5 du Code de commerce.

L'absence de règlement dans les délais peut entraîner la suspension du ou des service(s) concerné(s).

mode de règlement

**Par mandat de prélèvement SEPA** : simple et gratuit, le mandat en pièce jointe (au dos de l'avis de débit) vous permet d'y souscrire.

En cas de changement de compte bancaire, il convient, d'informer très rapidement votre conseiller et de lui adresser un nouveau mandat de prélèvement SEPA avec un Relevé d'Identité Bancaire.

**Par virement** en euros : Orange  
Société Générale Paris - Rive Gauche Entreprise  
IBAN : FR76 3000 3036 4000 0200 3420 791  
BIC-ADRESSE SWIFT : SOGEFRPP

Veuillez adresser le détail de votre virement (numéro de compte client et les numéros des factures que vous réglez) à : [ccmeb.civof@orange.com](mailto:ccmeb.civof@orange.com)



forfaits, formules et options

total HT : 25,30 €

### Orange Open pro partagé

nombre de lignes : 1

|   | quantité<br>facturée | PU/base<br>EUR HT | montant<br>remise | code<br>TVA | montant ligne<br>EUR HT |
|---|----------------------|-------------------|-------------------|-------------|-------------------------|
| <b>forfaits et formules</b> du 01/11/2023 au 30/11/2023 |                      |                   |                   |             |                         |
| fixe formule basic                                      | 1                    | 28,11             |                   | (5)         | 28,11                   |
| remise privilège 24 mois (10%)                          | 1                    | 28,11             | 2,81              | (5)         | - 2,81                  |

sous total HT : 25,30 €

### options offertes et incluses

|  | quantité<br>facturée | PU/base<br>EUR HT | montant<br>remise | code<br>TVA | montant ligne<br>EUR HT |
|--|----------------------|-------------------|-------------------|-------------|-------------------------|
| <b>options</b> du 01/10/2023 au 31/10/2023 |                      |                   |                   |             |                         |
| <b>téléphonie</b>                          |                      |                   |                   |             |                         |
| présentation du numéro                     | 1                    |                   |                   |             | offert                  |
| signal d'appel                             | 1                    |                   |                   |             | offert                  |
| <b>gestion</b>                             |                      |                   |                   |             |                         |
| transfert d'appels inconditionnel          | 1                    |                   |                   |             | offert                  |
| messagerie vocale fixe                     | 1                    |                   |                   |             | offert                  |