

Adresse desservie :
SA DOMAINE AF GROS
12 RUE PIERRE JOIGNEAUX
21200 BEAUNE

Votre référence :
03 322 054 30245302 24978

Votre adresse électronique :
contact@af-gros.com

Pour nous contacter

Par internet :

www.eau.veolia.fr

03.322.054

Par téléphone :

[09 69 32 34 58](tel:0969323458)

(appel non surtaxé)

lundi au vendredi de 8h-19h, samedi 9h-12h
urgence 24h/24

Pour assurer un service de qualité, vos appels téléphoniques
sont susceptibles d'être enregistrés.

Par courrier :

Votre service Consommateurs Veolia Eau
TSA 50119
37911 Tours Cedex 9

SA DOMAINE AF GROS
LA GARELLE
21630 POMMARD
FRANCE



Information Client

Cette facture fait suite à votre abonnement aux services d'eau et/ou d'assainissement de votre commune. Elle correspond aux conditions décrites dans le document contractuel d'abonnement et le règlement de service qui vous ont été communiqués par envoi séparé et dont nous vous invitons à prendre connaissance. Le prélèvement de cette facture sera effectué à la date indiquée ci-dessous et vaut accusé de réception du règlement de service, qu'il vous ait été adressé par courrier ou courriel.

Votre facture d'accès au service

Montant prélevé :

133,77 € TTC le 1 février 2024

comprenant :

■ Abonnement

49,44 €

Période facturée

■ Autres produits

84,33 €

FEVRIER A JUIN

(voir détail au verso)

Votre consommation d'eau

Consommation facturée :

0 m³

Votre paiement

Avis de prélèvement automatique

La présente facture sera prélevée sur le compte dont les coordonnées sont :

Nom de la banque : CA
Titulaire du compte : DOMAINE AF GROS
Numéro de compte (IBAN) : FRXX 110X XXXX XXXX XX00 1XX
Votre référence de prélèvement (RUM) : XX102956744SEPA
Votre référence de créancier (ICS) : FR68ZZZ437614

Attention, si les coordonnées de votre compte ont changé : la présente facture ne pourra être prélevée à la date d'échéance. Il vous appartient donc de la régler par tout autre moyen à votre convenance. Avant la prochaine échéance, veuillez transmettre votre demande de changement de coordonnées bancaires via votre espace client <https://www.service.eau.veolia.fr/>.

Votre facture détaillée

	Quantité ou Volume (m³)	Prix unitaire (€ HT)	Montant distributeur (€ HT)	Montant autres organismes (€ HT)	Taux de TVA (%)	Total général (€ TTC)
■ DISTRIBUTION DE L'EAU						
Abonnement (part distributeur)			19,32		5,50	
Abonnement (part communautaire)				5,00	5,50	
Total DISTRIBUTION DE L'EAU			19,32	5,00		25,66
■ COLLECTE ET/OU TRAITEMENT DES EAUX USEES						
Abonnement (part distributeur)			10,79		10,00	
Abonnement (part communautaire)				10,83	10,00	
Total COLLECTE ET/OU TRAITEMENT DES EAUX USEES			10,79	10,83		23,78
■ DIVERS						
Frais d'accès au service			76,66		10,00	
Total DIVERS			76,66			84,33
Total général : 122,60 € HT			106,77	15,83		133,77
Total TVA : 11,17 €						
Montant HT 24,32 € TVA (5,50 %) : 1,34 €						
Montant HT 98,28 € TVA (10,00 %) : 9,83 €						
Montant prélevé :						133,77 €

Il ne sera pas appliqué d'escompte. TVA acquittée sur les débits, non déductible si la facture demeure impayée (CGI, art. 272). Tout retard de paiement expose aux pénalités prévues au Règlement de Service, disponible sur notre site internet, et toute entreprise ou établissement débiteur devra également s'acquitter d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € (L441-3 et L441-6 du code du commerce ou A9 A19 du décret 2013-269). Justification d'exemption de frais de rejet de paiement en cas de tarif social, dossier FSL ou aide du CCAS dans les 12 derniers mois, à fournir sous 15 jours. Nous traitons vos données conformément à la réglementation en vigueur sur les données à caractère personnel. Notre politique de confidentialité est disponible sur simple demande aux coordonnées au recto.

Informations techniques

N° compteur	Diamètre compteur	Ancien Index	Consommation
I16KA010037	15	204	0

Glossaire

- **Eau** : La distribution de l'eau potable comprend le prélèvement de l'eau brute, le traitement de potabilité, le stockage et la distribution.
- **Eaux Usées** : Ce service correspond à la collecte des eaux usées, à leur dépollution en station d'épuration avant rejet dans le milieu naturel.
- **Abonnement** : Montant fixe destiné à couvrir une partie des charges des services mis à votre disposition.
- **Consommation** : Montant de votre facture en fonction du volume consommé en m³.
- **Agence de l'eau** : Organisme qui gère les ressources en eau et lutte contre les pollutions.
- **Part(s) Collectivité(s) (communale, syndicale, ...)** : Montant reversé aux collectivités responsables du service public et destiné à financer les réseaux et installations.
- **Part Distributeur** : Rémunération pour l'exploitation du service par le gestionnaire.

Votre prélèvement automatique

Moyens de paiement : vidéos explicatives accessibles depuis notre site Internet, rubrique « je paye ma facture »

- **Paiement par prélèvement mensuel** : Pour étaler vos dépenses d'eau tout au long de l'année. A la facture de solde vous recevez une facture d'ajustement, indiquant le solde à régler ou la somme en votre faveur, automatiquement créditée sur votre compte bancaire.
- **Paiement par prélèvement à l'échéance** : Prélèvement automatique, sur votre compte bancaire, 15 jours après l'émission de la facture. Remboursement automatique par virement sur votre compte bancaire en cas de crédit en votre faveur.
- **Paiement par chèque** : Attention, aux délais postaux en anticipant de plusieurs jours son envoi pour éviter les pénalités de retard. Etablissez le à l'ordre de la société mentionnée sur votre TIPSÉPA, puis envoyez-le en y joignant le TIPSÉPA non signé, dans l'enveloppe ci-jointe, à l'adresse mentionnée sur votre TIPSÉPA au recto de cette facture.
- **Paiement par Carte Bancaire** : Rendez-vous sur le site Internet mentionné au recto de cette facture, rubrique « Je paye ma facture », créez votre espace personnel et laissez vous guider.
- **Paiement par virement bancaire** : Attention aux délais postaux en anticipant de plusieurs jours son envoi pour éviter les pénalités de retard. Dated et signez le puis renvoyez-le dans l'enveloppe ci-jointe, à l'adresse mentionnée sur votre TIPSÉPA au recto de cette facture. Si vos coordonnées bancaires, postales ou de caisse d'épargne sont manquantes ou erronées, merci d'y joindre un IBAN.

VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX
FR7631489000100021943553447

