



DUPLICATA

DIRECTION DES CLIENTS
PROFESSIONNELS

PARENT FRANCOIS
5 GRANDE RUE
21630 POMMARD

Vos informations client

► Votre référence client :

300 000 111 967

► Lieu de consommation :

MONSIEUR PARENT FRANCOIS
5 GRANDE RUE
21630 POMMARD

Gaz naturel :

Installation : 0000170432
PCE : 12265991267912
Profil et CAR : P12 000 000 009 884

► Autres informations :

Siret :
30257209400019

Vos contacts utiles

► Services Clients :



Du lundi au vendredi : 8h30 - 18h00
tel. 0969 398 585*



clientpro@contact.engie.com
pro.engie.fr



ENGIE
Service clients professionnels
TSA 15702
59783 LILLE CEDEX 9

► Dépannage 24H/24 :

Gaz naturel : 0800 47 33 33**

*Appel Non Surtaxé
**Service & appel gratuits

Vos prochaines échéances

► Prochaine facture :

vers le 18 décembre 2023

► Prochain relevé :

vers le 18 décembre 2023

Avec la facture en ligne, dès l'émission de votre facture, vous pouvez la consulter et la télécharger à tout moment depuis votre Espace Client.



MONTANT TTC prélevé le 2 novembre 2023

79,78 €

Cette facture est basée sur une télé-relève de vos consommations.

| | |
|---|----------------|
| ■ gaz naturel | 61,87 € |
| total hors toutes taxes | 61,87 € |
| Taxes et contributions | 9,81 € |
| total HTVA | 71,68 € |
| TVA à 5,50 % calculée sur 43,03 € | 2,37 € |
| TVA à 20,00 % calculée sur 28,65 € | 5,73 € |
| Total TVA (TVA payée sur les débits) | 8,10 € |
| total TTC | 79,78 € |
| montant à prélever | 79,78 € |

Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.

Détails au verso ->

Trop chaud dans votre local ? Trop cher de climatiser ?



ENGIE Professionnels vous présente son partenaire Cool Roof France ⁽¹⁾, qui propose aux professionnels ayant une toiture de 200m² ou plus de bénéficier d'une solution astucieuse pour rafraîchir leur local en été. Le concept : 2 couches de revêtement posées sur la toiture de votre local professionnel, qui permettent de faire diminuer la température intérieure d'environ 6 degrés, et réduire votre consommation de climatisation jusqu'à 40%. ⁽²⁾

Ce revêtement biosourcé et made in France agit en réfléchissant la lumière et la chaleur naturellement. C'est une solution efficace, économique, écologique et durable 20 ans.

Si vous faites partie des 50 premiers clients passant commande, vous pouvez bénéficier d'une réduction de -10% sur le prix de vos travaux !

⁽³⁾Retrouvez toutes les infos et faites votre [demande en ligne](#) ou contactez le 09 77 42 12 61.

(1) Cool Roof France, SAS au statut ESS (Entreprise Sociale & Solidaire), spécialisée dans les solutions de cool roofing, au capital social de 100000€ et au siège social et laboratoire situé rue de Domblans 29590 Le Faou, immatriculée au RCS de Quimper sous le numéro 812 775 443.

(2) Réduction de consommation d'électricité constatée pour la climatisation du magasin Brico Dépôt à Brive (19) suite aux travaux de coolroofing réalisés par Cool Roof France. Exemple ne constituant pas une promesse d'économies qui dépendent de la situation réelle de chaque professionnel.

(3) Dans le cadre du partenariat ENGIE x Cool Roof France, une réduction de -10% hors taxes est accordée par Cool Roof France sur le prix des travaux de revêtement réfléchissant de toit pour un devis de solution Cool Roof signé avec Cool Roof France entre le 1er avril et le 31 octobre 2023, aux 50 premiers professionnels passant commande pour des travaux sur une surface de toit supérieure ou égale à 200 m², sous réserve de faisabilité technique. Réduction non cumulable avec d'autres réductions, et non valable pour le simple achat de produits réfléchissants Cool Roof sans signature d'un devis de travaux avec Cool Roof France.

Pour mieux comprendre votre facture

Vous trouverez au verso le détail de vos consommations et de votre facturation (totaux hors taxes, par TVA et toutes taxes comprises).

Découvrez le site www.engie.com

Vous y trouverez nos offres et des informations sur l'énergie (marché, solutions pour une meilleure utilisation).

Pour être facturé au réel

Les clients équipés d'un compteur communicant en gaz sont facturés sur la base de leur consommation réelle relevée par télé-relève.



Votre contrat d'énergie

► Gaz naturel : Votre offre de fourniture de gaz naturel offre de marché

- Votre contrat arrive à échéance le 31/10/2024. Il sera renouvelé tacitement (préavis de résiliation : 2 mois).
- Compteur communicant.
- Tarif d'acheminement T2

Gaz naturel

| | n° de compteur | ancien index | nouvel index | conso m3 | coefficient conversion | conso kWh/Qté | prix unitaire HT en euros | montant HT en euros | taux de TVA |
|---|----------------|--------------|--------------|----------|------------------------|---------------|---------------------------|---------------------|-------------|
| Abonnement (*) du 17/08/23 au 16/10/23 sur la base de 18,58 euros HT par mois | | | | | | | 222,95 | 37,26 | 5,5% |
| Consommation du 17/08/23 au 16/09/23 | 977 | 4284 | 4290 | 6 | 11,02 | 66 | | | |
| Consommation du 17/09/23 au 16/10/23 | 977 | 4290 | 4328 | 38 | 10,97 | 417 | | | |
| - Consommation TQ1 du 17/08/23 au 16/10/23 | | | | | | 483 | 0,05095 | 24,61 | 20,0% |

Taxes et Contributions

| | conso kWh/Qté | prix unitaire HT en euros | montant HT en euros | taux de TVA |
|---------------------------------------|---------------|---------------------------|---------------------|-------------|
| Contribution tarifaire d'acheminement | | | 5,77 | 5,5% |
| TICGN* du 17/08/23 au 16/10/23 | 483 | 0,00837 | 4,04 | 20,0% |

Services et prestations techniques

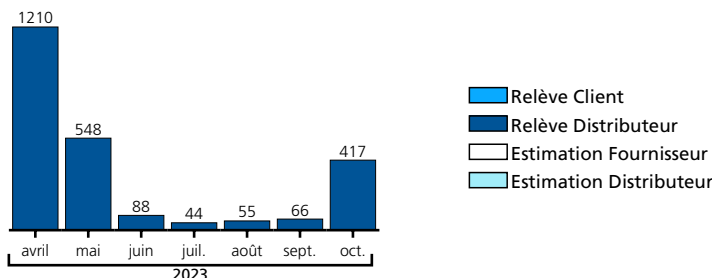
| | conso kWh/Qté | prix unitaire HT en euros | montant HT en euros | taux de TVA |
|---------------|---------------|---------------------------|---------------------|-------------|
| Espace Client | | | Gratuit | |

Total de votre facture

| Total hors TVA en euros | Total TVA au taux de 5,5% | Total TVA au taux de 20,0% | TOTAL TTC en euros |
|-------------------------|---------------------------|----------------------------|--------------------|
| 71,68 | 2,37 | 5,73 | 79,78 |

Historique de vos consommations en kWh

Gaz naturel



Historique de votre facturation en €

| | | |
|------|-------|--------|
| 2022 | déc. | 217,09 |
| 2023 | fév. | 301,19 |
| | avril | 234,73 |
| | juin | 90,39 |
| | août | 52,37 |
| | oct. | 79,78 |

Montants TTC, services compris

Comprendre votre facture

Les taxes et contributions liées à l'énergie

Détail des renvois sur votre facture :

(0) Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés.

Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 € HT par an, vous paierez en janvier (31 jours) $190 \times (31/365) = 16,14$ € HT.

Nos prix de quantité gaz incluent la contribution au tarif spécial de solidarité gaz

* TICGN : Taxe Intérieure sur les Consommations de Gaz Naturel.

Taxe sur la valeur ajoutée (TVA) :

Payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions et taxes locales d'électricité.

Contribution tarifaire d'acheminement (CTA) :

Tous les clients y sont assujettis. Pour le gaz naturel, elle est calculée sur la base du tarif d'acheminement ; pour l'électricité sur la base de la puissance souscrite, de la version d'utilisation et du type de comptage. Cette taxe est reversée à la caisse nationale des industries électriques et gazières.

Taxes sur la consommation d'électricité :

Ces taxes sont appliquées à toutes les ventes d'électricité en France. Depuis le 01/01/11, elles sont calculées sur la base de la consommation facturée du prix national 0,0008 EUR multiplié par un coefficient (8,0000 pour la commune et 4,0600 pour le département).

Le prix appliqué qui en résulte est indiqué dans la colonne prix unitaire HT en euros.

Contribution :

La contribution aux charges de service public de l'électricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

La commercialisation et la distribution de l'énergie

Le fournisseur :

ENGIE est votre fournisseur d'énergie qui commercialise des offres à prix de marché de gaz naturel et d'électricité. C'est votre interlocuteur unique pour toutes les questions liées à votre contrat d'énergie.

Le distributeur :

Son rôle est notamment d'assurer la distribution de l'énergie et l'entretien des réseaux.

Il intervient, par exemple, lors du raccordement de votre local au réseau et lors du relevé des compteurs.

La facturation

La facture basée sur index estimé :

Les estimations de consommation, permettant d'établir votre facture, sont effectuées par le fournisseur pour le gaz naturel et par le distributeur pour l'électricité. Ces estimations sont calculées en fonction d'un historique de vos consommations.

Pour les **compteurs communicants électricité et GAZ** les relevés de compteur sont effectués par votre distributeur par télérelève.

Pour les **compteurs non communicants électricité**, vous devez effectuer un auto relevé et le communiquer à Enedis.

Pour les **compteurs non communicants Gaz** les relevés de compteur sont effectués par GRDF. Si vous êtes absent lors du passage du technicien, les estimations de consommation, permettant d'établir votre facture, sont effectuées par le fournisseur pour le gaz naturel.

Avis de prélèvement automatique

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées. Merci de nous signaler toute modification de vos coordonnées bancaires.

Facture n° 220008011958 du 18/10/23

PARENT FRANCOIS

Réf. de votre compte : 300000111967

Réf. Unique de Mandat : 00PEG0370308

Id. Créancier SEPA : FR03RAP002381

montant TTC

79,78 euros

prélevé le :

02/11/2023

(date limite de paiement)

Titulaire du compte

PARENT FRANCOIS

Références du compte

nom de la banque

CRCAM DE CHAMPAGNE BOURGOGNE - AG
BEAUNE CENTRE

IBAN

FR76 1100 6210 0402 5408 4300 143

Comprendre votre facture

Les moyens de paiement

Différents modes de paiement s'offrent à vous.

- **La mensualisation** : le règlement de vos factures se fait tous les mois, par prélèvement automatique sur votre compte bancaire. Votre budget énergie est ainsi lissé sur l'année.
- **Le prélèvement automatique** : pour y souscrire, rendez-vous dans votre espace client à la rubrique « contrat et services » pour remplir votre formulaire en ligne.
- **La carte bancaire** : disponible dans votre espace client sur paiement.pro.engie.fr ou appelez le numéro dédié 09 77 405 405 (prix d'un appel local non surtaxé).
- **Le règlement par TIPSEPA** : retournez daté et signé votre TIPSEPA pré-rempli à l'adresse indiquée.
- **Le chèque** : joindre votre chèque au coupon de paiement non signé.

Pour modifier votre mode de paiement, appelez votre Service Clients (numéro indiqué en 1^{ère} page de votre facture dans le bloc « Vos contacts utiles »).

Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 14,50%, indemnité forfaitaire de recouvrement : 40 euros HTT

En cas de réclamation et de litige

Toute réclamation peut être adressée à votre service clients à travers le formulaire en ligne sur le site pro.engie.fr ou par courrier : ENGIE - Service Clients Professionnels - TSA 15702 - 59783 LILLE CEDEX 9

En cas d'insatisfaction à notre courrier de réponse ou bien d'absence de retour, vous pouvez contacter le médiateur de la consommation pour le Groupe ENGIE. Il faut avoir eu recours préalablement aux deux premiers niveaux de réclamation, et ne pas être satisfait par la solution apportée.

L'accès au médiateur est libre et gratuit. Huit valeurs, dont celles d'impartialité et de respect du contradictoire, guident ses interventions. Il est signataire de la Charte des Médiateurs de services au public. Il doit être saisi par écrit :

Via internet : engie.com/mediateur ou par lettre simple à l'adresse suivante :

Médiateur de la consommation pour le Groupe ENGIE - TSA 27601 - 59973 TOURCOING Cedex

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 PARIS Cedex 09 ou www.mediateur-engie.com

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info.fr ou au numéro 0 800 112 212 (service & appel gratuits).