



**COTE D'OR IMPORTS**

**Cote d'Or Imports 2019  
Expéditions de A à Z**

Assurez vos ventes vers les clients particuliers américains

# Sommaire

<u>Page 3</u>	<u>Procédure en Français - l'essentiel</u>
<u>Page 4</u>	<u>Tarif 2019</u>
<u>Page 5</u>	<u>Bon de commande 2019</u>
<u>Pages 6 - 7</u>	<u>HOW TO USA</u> <i>à l'attention de votre client américain</i>
<u>Page 8</u>	<u>Présentation Cote d'Or Imports</u>
Termes et conditions	
<u>Page 9</u>	<u>Détails</u>
<u>Page 10</u>	<u>Durée de transport</u>
<u>Page 11</u>	<u>États de livraison – cas particuliers</u>
<u>Page 12</u>	<u>Commandes groupées</u>
<u>Page 13</u>	<u>Formats de bouteilles - prix de transport</u>
<u>Page 14</u>	<u>FAQ</u>
<u>Page 15</u>	<u>Nouveautés 2019</u>
<u>Page 16</u>	<u>Graphique procédure commande simple</u> <i>à l'attention de votre client américain</i>
<u>Page 17</u>	<u>Nos coordonnées</u>

# Procédure Cote d'Or Imports

## L'essentiel



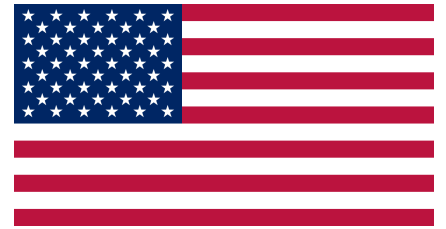
Nous avons le plaisir de vous adresser une lecture rapide concernant notre processus d'acheminement légal de vos vins vers les États-Unis. Voici les étapes essentielles à suivre :

1. Vous encaissez le montant HT des vins + notre prestation de transport et d'assurance - utilisez notre bon de commande 2019 :
  - Frais de port, porte-à-porte en DDP sur notre tableau joint (page 4).
  - Frais obligatoires de 4,5% (minimum 20€) de la valeur du vin HT couvrant l'assurance et frais de dossier.
  - Frais additionnels pour certains états – voir notre bon de commande (page 5) et détails dans nos termes et conditions (page 11).
2. Vous nous transmettez vos commandes par email à [pickup@cotedorimports.com](mailto:pickup@cotedorimports.com). Nous vous confirmons le jour d'enlèvement par retour de courriel.
  - **Nouveauté 2019** – vous pouvez également saisir votre commande sur notre site <http://cotedorpx.com/online-order-form>.
3. Cote d'Or Imports vous refacture ensuite la prestation de transport et d'assurance. La TVA n'est pas applicable sur l'ensemble de nos frais.





# Price List 2019



Legal Wine Shipping - Door to Door USA

Buy Duty Free – Save VAT

Orders are consolidated for group departures. Lead times for delivery can range from 4-8 weeks, depending on when your order is placed, when we receive it in our French warehouse and weather conditions.

Additional fees for  
AK, AL, HI, IL + NH  
No delivery to UT or KY

Insurance/processing fee of 4.5% of wine value is required – minimum 20€

Bottle and magnum orders are not combined but calculated separately for billing and delivery purposes.

For larger quantities or other formats, contact us.

Ask for a copy of our How to Ship document for your information.  
Our US team can be reached at  
(503) 469-8557

Bottles 75 cl	Shipping	Magnums 1.5 L
6	128 €	3
12	203 €	6
18	272 €	9
24	342 €	12
30	413 €	15
36	481 €	18
42	550 €	21
48	620 €	24
54	689 €	27
60	759 €	30
66	830 €	33
72	898 €	36
78	968 €	39
84	1,038 €	42
90	1,106 €	45
96	1,176 €	48
102	1,245 €	51
108	1,316 €	54
114	1,385 €	57
120	1,455 €	60

*Valid from February 1, 2019 to January 31, 2020*

*Subject to change without notice*



## How to Ship your wine to the USA the details...



Your wine is being shipped home legally to you in the United States via Cote d'Or Imports. Here are the details and what happens next:

- **Prices** include retailer pick up, order verification + preparation, export customs, international air freight, US customs clearance and duty, repackaging and US delivery via common carrier (UPS or FedEx). One case cannot mix bottles, magnums and jeroboams (3 L) – those fees are calculated separately and added together to arrive at your total shipping fees. Partial cases will be calculated to the next highest bottle count for billing purposes. You will be receiving e-mails from us when your order has been recorded in our system and when the order is ready to leave France. If you have not heard from us within 3 weeks of order placement, please reach out to us to be sure we have your order in our system – and the correct email address.
- **Insurance** fees cover breakage, loss and wine specific damage like seepage during transit. Please open your cases immediately upon delivery and let us know by e-mail with photos within 36 hours if you have any concerns. Your satisfaction is our number one priority.
- **Timing:** all individual wine orders are grouped together into shipments that depart from France approximately once a month, with more frequent departures in the spring and fall. The shipment is then cleared through customs, processed through our US warehouse and delivered to you via ground delivery. Timing for delivery depends upon when your order is placed, when we receive it in our French warehouse and when the last shipment departed. Therefore, lead times for delivery can range from 4 to 8 weeks from the time we have your wines in our possession in our French warehouse.
- **Protecting your wines:** We are specialists in legally shipping wine, therefore we will be taking every needed precaution to avoid any risk of damage during transit due to extreme weather conditions. If this means storing your wines in our temperature-controlled warehouse until weather is appropriate to ship, we will do so free of charge. These options will be presented to you if the situation arises.



# How to Ship your wine to the USA

the details... page 2



## Additional details / requirements for certain states:

- It is illegal under state laws to deliver wine to consumers in **UT** and **KY**. If you live in one of these states, please contact us for other options.
- In **Alabama**, wine must be delivered to a state store for an additional fee of approximately \$4 per case of 12 bottles. You will pay that fee upon pick up from the state store. We will be in contact with you to determine the most convenient state store for delivery.
- **New Hampshire** charges a state tax of 8% of the total value of the wine for direct shipments to consumers. This is to be paid at the winery when you pay for wine, insurance and shipping fees.
- **Hawaii** requires additional fees of 85 €/case of 6 or 12 bottles.
- **Illinois** requires additional fees of 65 €/case of 6 or 12 bottles. This additional fee does not need to be paid if you can accept one of the following alternate options:
  - Pick-up at our partner's warehouse in Chicago
  - Pick-up in a wine shop, hotel, restaurant, bar who has a liquor license
  - Delivery to a neighboring state
- **Alaska** – shipping is possible for additional fees of 35 €/case of 6 or 12 bottles and delivery possible from June 1st to September 30th. Orders received outside that window will be stored, free of charge in our US warehouse until delivery is possible.

Please check your spam in case our emails from [cotedorimports@gmail.com](mailto:cotedorimports@gmail.com) did not make it to your inbox. Our US team can be reached at 503 469 8557 if you have any questions. Thanks!





## Que fait Cote d'Or Imports ?



Nous sommes importateur Américain, spécialisé dans l'importation légale de vin pour les particuliers américains et la livraison aux États-Unis depuis 2006. Notre centre logistique est basé dans la région de Nuits St Georges. De là, nous consolidons les commandes pour importation à destination des États-Unis. Les vins sont expédiés en groupage aérien à raison d'un à deux départs par mois, selon la saison.

Nous proposons un tarif incluant les droits de douane et taxes (DDP), ainsi qu'une solution de stockage si nécessaire.

### Comment cela fonctionne-t-il ?

Lorsque vous réalisez une vente, il suffit d'encaisser le montant HT des vins ainsi que notre prestation de transport et d'assurance. Vous devez ensuite nous faire parvenir le bon de commande (généralement par email) et nous viendrons enlever la commande dans votre établissement. Nos enlèvements sont hebdomadaires.

Nous prendrons contact avec le client dès traitement du bon de commande dans notre base de données.

# Termes et Conditions

2019



L'expédition de vos commandes a lieu sous les conditions suivantes :

## Procédure – les détails

- Si vous n'utilisez pas notre bon de commande papier ou formulaire en ligne, il nous faut impérativement les informations suivantes :
  - Nom et adresse de livraison du client – adresse du lieu de travail souhaitée
  - Téléphone et e-mail
  - Copie de la facture de vente avec valeur du vin HT ou bon de commande complété avec le détail des vins.
- Les quantités n'étant pas limitées, nous sommes à votre disposition pour toute cotation au-delà de 120 bouteilles. Dans ce cas, merci de nous communiquer l'adresse de livraison.
- Nous pouvons envoyer les vins et autres boissons telles que les liqueurs, crèmes de fruits et ratafia ayant un titre alcoométrique volumique inférieur à 21% Vol.
- Les frais de port comprennent une livraison en rendu domicile, incluant les droits de douane et taxes à l'arrivée (DDP). Nous nous réservons le droit de modifier notre tarif en cours d'année sous réserve de l'évolution de la surcharge carburant et du contexte géopolitique.
- Important : nous enlevons les vins en cartons export (double cannelure) avec bouteilles sous capsules CRD. Pas d'emballage polystyrène.
- Facilité des procédures : pas de DAE à émettre.
- Cote d'Or Imports, société américaine et importateur agréé auprès du TTB, vous refacturera le port et l'assurance. La TVA n'est pas applicable sur notre prestation car elle est liée à l'exportation. Notre facture sera à régler en euros, sur notre compte bancaire français, par chèque ou virement, à 30 jours date de facture.
- Cote d'Or Imports vous transmettra un justificatif d'exportation (DCG - Déclaration Complémentaire Globale) une fois la marchandise sortie du territoire intra-communautaire. Ce document justifie la vente des vins HT. Merci de nous transmettre votre référence interne si vous souhaitez qu'elle y soit reportée.



# Termes et Conditions

2019



## Durée de transport

Les délais sont généralement de 4 à 8 semaines, au départ de Boncourt le Bois, suivant la saison, la météo et la facilité de communication avec le client. Après l'arrivée de sa commande sur le sol américain, passage en douane et dans notre entrepôt pour reconditionnement, la livraison finale est convenue avec le client. Si la météo n'est pas favorable pour une livraison par transporteur local (compris dans le prix) et qu'une ouverture météorologique se présente, nous pouvons proposer au client une livraison en express avec supplément. Si le client n'est pas pressé ou ne souhaite pas payer de supplément, nous stockons les vins gratuitement dans notre entrepôt américain en attendant une météo acceptable pour une livraison classique (sans supplément).

### ***Comment expliquer à mon client le délai de 4 à 8 semaines ?***

Afin de faire bénéficier d'un tarif avantageux à votre clientèle, nous groupons les commandes et les expéditions une à deux fois par mois à destination de notre entrepôt aux États-Unis. Le délai indicatif de 4 à 8 semaines démarre dès réception des vins dans notre entrepôt français et comprend la préparation des expéditions (vérification et mise en conformité des emballages), le transport aérien, le passage en douane, l'inventaire dans notre entrepôt américain, le reconditionnement et la livraison chez votre client à l'adresse indiquée.

### ***Comment puis-je rassurer un client qui se soucie des conditions de transport de ses vins en hiver ou en été ?***

Étant spécialisés dans la livraison de vin, nous connaissons parfaitement les contraintes climatiques qui peuvent affecter votre produit. Dès que les conditions climatiques ne sont plus favorables, nous contactons le client et lui proposons de stocker gratuitement ses vins jusqu'à ce qu'une ouverture climatique nous permette à nouveau de les mettre en livraison. Les détails de nos options estivales (livraison adaptée aux conditions de saison/stockage gratuit/envoi en express) vous seront transmis courant mai 2019.



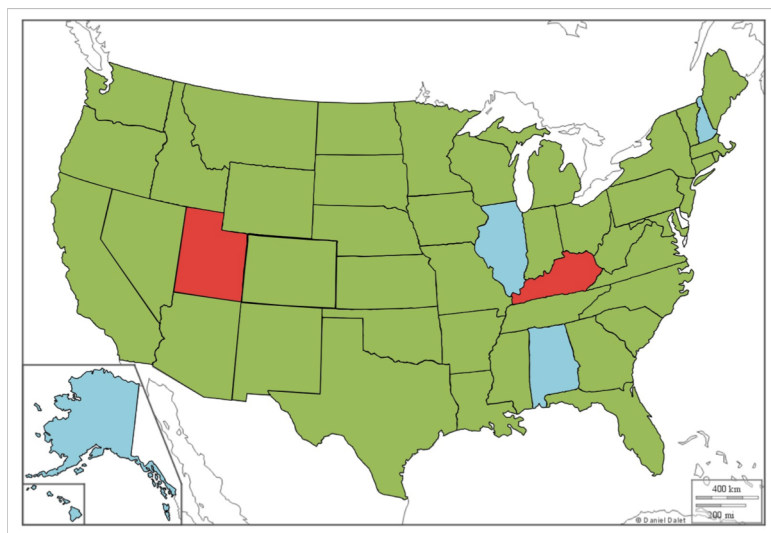
# Termes et Conditions

## États de livraison - cas particuliers



Certaines spécificités sont applicables aux états suivants (**Nouveauté 2019** – vous pouvez vérifier le tarif de transport, comprenant les frais additionnels de ces états sur notre site <http://cotedorpx.com/cdi-price-tool>) :

- Il est impossible de livrer des clients particuliers dans le Kentucky (KY) et l'Utah (UT). En revanche, n'hésitez pas à leur proposer de livrer dans un état voisin (famille – amis).
- Alabama (AL) : La livraison se fait dans un magasin d'état avec une surtaxe. Nous prenons contact avec le client pour choisir dans quel magasin d'état il souhaite se faire livrer et confirmer la date prévue d'arrivée de sa commande. Au moment de l'enlèvement des vins, le client doit verser la surtaxe d'environ \$4 par caisse de 12 bouteilles.
- New Hampshire (NH) : L'état exige une taxe de 8% sur la valeur des vins pour une livraison aux particuliers. Veuillez encaisser cette surtaxe auprès du client au même moment que le port et l'assurance (à indiquer sur le bon de commande dans la case « additional fees »).
- Hawaii (HI) : Surcoût de livraison de 85€ / caisse de 6 ou 12 bouteilles.
- Illinois (IL) : Surcoût de livraison de 65€ / caisse de 6 ou 12 bouteilles. Cependant, il existe des solutions alternatives afin d'éviter ce surcoût :
  - Votre client peut enlever ses vins directement chez notre partenaire à Chicago.
  - Votre client peut enlever ses vins dans un restaurant / bar / caviste qui détient la licence de revente d'alcool.
  - N'hésitez pas à leur proposer de livrer dans un état voisin (famille – amis)
- Alaska (AK) : Surcoût de livraison de 35€ / caisse de 6 ou 12 bouteilles. Attention : livraison possible uniquement entre le 1<sup>er</sup> juin et le 30 septembre. Les commandes reçues en dehors de cette période seront stockées gratuitement dans notre entrepôt à température contrôlée, jusqu'à ce que la livraison soit possible.



États sans surcoût – États avec surcoût – États interdits

# Commandes Groupées

Plusieurs commandes – une seule livraison



Afin de bénéficier de notre tarif dégressif, les clients ont la possibilité de grouper leurs achats de vin effectués dans différents points de vente avec Cote d'Or Imports, qui consolidera le transport et la livraison.

La procédure à suivre est la suivante :

- Lors de son achat chez vous, le client vous informe qu'il a déjà acheté ou qu'il souhaite acheter des vins dans d'autres établissements : vous facturez les vins HT sans les frais de transport et d'assurance, en cochant la case « facturation client » sur le bon de commande.
- Un minimum de 6 bouteilles doit être acheté par client et par établissement.
- Nous débitez les frais sur la carte bancaire du client quand ses achats seront terminés. Pour cela, veuillez indiquer les coordonnées bancaires sur le bon de commande à l'emplacement prévu à cet effet, ainsi que le code postal de l'adresse de facturation.
  - **Nouveauté 2019** – la transmission sécurisée des coordonnées bancaires du client est désormais possible après validation du bon de commande sur notre site <http://cotedorpx.com/online-order-form>.
- Vous pouvez toujours nous transmettre les bons de commande et/ou copies des factures par email à [pickup@cotedorimports.com](mailto:pickup@cotedorimports.com).
- Nous effectuons des départs en groupage une à deux fois par mois. Si nous ne recevons pas la totalité des commandes au moment du départ, le solde sera expédié sur le prochain groupage. Dans ce cas, nous entreposerons la première expédition gratuitement, dans l'attente du complément afin de livrer la totalité en une seule fois. Si votre client préfère recevoir malgré tout la première expédition sans attendre la seconde, cela sera considéré comme deux expéditions distinctes qui feront l'objet d'une facturation complémentaire. Pour éviter les délais ou frais supplémentaires, merci de nous transmettre vos commandes rapidement.
- Afin de gérer sa commande groupée, votre client devra nous contacter après sa visite dans votre établissement. Merci de lui transmettre nos coordonnées.

# Formats

Plusieurs formats, même commande



**Mon client souhaite acheter un magnum, un jéroboam ou un mathusalem, quel montant dois-je lui facturer ?**

Les frais de transport des grands formats sont calculés à part et en plus des frais de transport des bouteilles jusqu'à 750 ml. Attention : vous ne pouvez pas cumuler les différents contenants dans un même colis en additionnant le litrage. 1 demi-bouteille = 1 bouteille

Exemples :

- **Mon client envoie 6 bouteilles et 7 magnums.**

Lui facturer : 6 bouteilles à 128€ + 7 magnums à 272€. Total = 400€

Magnum 1,5 L	Équivalent en bouteille	Prix
De 1 à 3	6	128€
De 4 à 6	12	203€
De 7 à 9	18	272€
De 10 à 12	24	342€...

- **Mon client envoie 4 bouteilles et 2 jéroboams.**

Lui facturer : 6 bouteilles à 128€ + 2 jéroboams à 342€. Total = 470€

Jéroboam 3 L	Équivalent en bouteille	Prix
1	12	203€
2	24	342€
3	36	481€
4	48	620€...

Nous pouvons prendre en charge les mathusalems ou d'autres formats sur cotation. Ils seront conditionnés seuls, sur palette.



# FAQ

## Questions fréquemment posées



### ***Est-ce légal d'expédier des vins aux clients particuliers aux États-Unis ?***

Pour importer du vin aux États-Unis, il est obligatoire de faire appel à un importateur. Cote d'Or Imports vous propose ses services d'importateur, agréé auprès du TTB, et réalise pour vous toutes les formalités pour importer légalement les commandes de vos clients sur le sol américain.

### ***Que comprend le tarif de transport ?***

Notre prestation comprend l'enlèvement des bouteilles dans votre établissement, la préparation des bouteilles (vérification, manutention, mise en conformité des emballages pour le marché américain, fourniture de palette traitée), la documentation à l'export (DAE, facture, prior notice), le transport aérien en groupage, les formalités export et import, le dédouanement import, le paiement des droits et taxes US, le stockage dans notre entrepôt américain puis la livraison finale sur rendez-vous.

### ***Mon client souhaite acheter plus de 120 bouteilles, est-ce possible ?***

Oui, sur cotation. Les vins étant expédiés et dédouanés en toute légalité, nous ne sommes pas limités en quantité. Pour pouvoir établir une cotation de transport, nous avons besoin de la quantité à expédier et de l'adresse complète de livraison.

### ***Pourquoi facturer HT à mon client ?***

Les vins étant destinés à l'exportation, la TVA française n'est pas applicable. Nous vous enverrons un justificatif d'exportation qui vous permettra de prouver en cas de contrôle que vos vins ont bien été exportés vers les États-Unis.

### ***Mon client souhaite recevoir ses vins en caisse bois, est-ce possible ?***

Oui, nous pouvons prendre en charge et livrer les caisses bois à vos clients. Il faut simplement que les caisses soient traitées NIMP 15, et qu'elles soient de préférence à glissière. Nous pouvons prendre en charge des caisses cloutées, mais sachez que les caisses seront ouvertes et risquent d'être endommagées.

Le surcoût est de 25€ par caisse, car la caisse bois sera livrée dans un carton à part des bouteilles. Dans certains cas (livraison sur palette et sur cotation), nous pouvons livrer les vins dans la caisse bois, veuillez nous contacter.

### ***Mon client souhaite acheter un tire-bouchon. Peut-il être expédié avec les vins ?***

Nous ne pouvons malheureusement pas expédier de tire-bouchon ni autre accessoire avec les vins. La meilleure solution est que votre client le remporte dans sa valise personnelle.

# Nouveautés 2019

## Bon de commande



- Une seule adresse – celle de livraison. Si le client souhaite indiquer une autre adresse (de facturation), veuillez la noter dans la case *commentaires*.
- Si vous n'encaissez pas les frais de transport ou que votre commande fait partie d'une commande groupée, veuillez cocher *client* dans la case facturation. L'emplacement des coordonnées de la carte bancaire se trouve en bas du bon de commande. Si vous encaissez les frais, cochez *winery/retailer* dans la case facturation.
- La signature du client est **obligatoire** et vaut acceptation de nos conditions.
- Nous avons détaillé les frais additionnels par état dans un cadre mis en évidence pour le client et pour vous.
- Un cadre de calcul des frais de transport de plusieurs formats a été ajouté. Celui ci vous aidera à calculer les frais si la commande contient de multiples formats.
- Commande groupée ? Nous vous donnons la possibilité de nous indiquer si votre commande fait partie d'une commande groupée. Dans ce cas, merci de cocher *part of group order*.

## Des outils en ligne

- Nous mettons désormais à votre disposition un outil de calcul des frais de transport, incluant les différents formats, les états qui imposent un surcoût, le supplément caisse bois, etc. L'adresse de notre page devis est <http://cotedorpx.com/cdi-price-tool>.
- Un bon de commande est également disponible en ligne. Il peut être rempli en présence de votre client ou après son passage. Ceci remplace notre bon de commande sur Excel. <http://cotedorpx.com/online-order-form>
- Formulaire d'une commande groupée – votre client peut saisir lui-même les détails de ses différents achats sur <http://cotedorpx.com/gos>.



# Graphique Commande Simple

Non-goupée



## Cote d'Or Imports custom import process

Your wine is prepared for legal US import at our Burgundy export warehouse. Orders are consolidated for group departure

Safe, scheduled delivery to your home or office with a domestic carrier



Average lead time 4 to 8 weeks

Nous avons d'autres outils de communication – tentes de table, autocollants, etc.

La livraison de vos vins vers d'autres destinations est possible avec notre partenaire, Burgundy Online – Hong-Kong, Singapour, le Japon, le Canada (Québec et Alberta), la Suisse, l'Australie et la Nouvelle Zélande.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute demande.



## Nos Coordonnées

Notre équipe reste à votre entière disposition !

### **Bureau France :**

Cote d'Or Imports  
19 impasse des ouches  
21700 Boncourt-le-Bois  
Tél : 03 80 61 15 15  
Fax : 09 57 40 14 89  
[pickup@cotedorimports.com](mailto:pickup@cotedorimports.com)

### **Bureau USA :**

Cote d'Or Imports LLC  
10200 SW Allen Blvd Suite I  
Beaverton, OR 97005  
Tél : 001 503 469 8557  
[info@cotedorimports.com](mailto:info@cotedorimports.com)  
<http://cotedorpdx.com>

