

Cher Client,

Vous trouverez ci-joint la confirmation de votre commande dont en deux exemplaires.

Confirmation de commande

Veillez nous retourner un exemplaire **obligatoirement signé** après avoir éventuellement apporté les modifications nécessaires concernant :

- **Nom et Adresse de facturation** (en haut à droite)
Le bon de livraison, le bulletin de transport ainsi que la facture auront ce même intitulé.
- **Adresse de livraison** (en bas à gauche)
Si celle-ci est différente de l'adresse de facturation.
Pour chaque livraison effectuée, il vous sera facturé un forfait de 15 € pour « prise en charge logistique et emballage ».
- **Quantités par assemblages**
Ceci est très important car aucun retour ne sera accepté sans accord préalable. En cas de retours, ils se feront à vos frais et sous votre responsabilité afin de garantir l'état de fraîcheur des plants.
Une participation de 0.30€/plant vous sera facturée pour frais de remise en pépinière.

Livraison

Les livraisons en Bourgogne se font habituellement le mardi et vendredi, merci d'appeler directement au bureau au moins une semaine à l'avance.

Cette organisation est nécessaire afin de respecter au mieux le processus de Traitement Eau Chaude ainsi que la préparation de votre commande.

Vous pouvez appeler directement Murielle, qui s'occupe de votre secteur, au 03.84.32.77.23 ou la joindre par mail : contact@guillaume.fr et si vous avez besoin de renseignements complémentaires n'hésitez pas à la contacter.

Merci de votre compréhension

Pépinières GUILLAUME
32 Gde Rue
70700 CHARCENNE

Tél : 03.84.32.80.55
Fax : 03.84.32.84.06

info@guillaume.fr