



votre service clients internet

0604/00193 - RMEE9KC44

VOUS

domaine-a.f.gros@orange.fr
réf. client : 121654168

603372 000192 1/1 000192

DOMAINE A.F.GROS
PARENT Anne-Françoise
16 rue Pierre Joigneaux

NOUS

assistance Orange
39 01

21200 BEAUNE

lundi 04 juin 2012

Installez et activez vite votre option Anti-virus firewall !

Bonjour,

Vous avez souscrit à l'option Anti-virus firewall et nous vous remercions de votre confiance.

Afin de protéger au mieux jusqu'à 5 PC* et/ou Mac** des dangers d'Internet, **nous vous conseillons d'installer et activer votre Anti-virus firewall**. Pour commencer l'installation, insérez dans votre lecteur le CD-ROM fourni en pièce jointe et **laissez-vous guider**.

Une fois la procédure d'installation achevée, votre Anti-virus firewall est opérationnel.

Dans certains cas, par exemple si vous êtes connecté en dehors de votre domicile lors de l'installation, il vous sera demandé de saisir votre clé d'enregistrement ci-dessous :

ZCRA-EAGL-0J9Y-30KL-JPC8

En cas de problème, notre assistance technique est à votre disposition

- en ligne sur **Orange.fr > assistance > sécurité > Anti-virus firewall** .
- ou par téléphone au **39 01** (temps d'attente gratuit puis coût d'une communication locale depuis une ligne fixe France Télécom, coût variable selon opérateur).

Merci de votre confiance,

Laurent Biojoux
Directeur de la relation clients

* PC fonctionnant avec les systèmes d'exploitation XP, Vista et Windows 7 (versions 32 bits et 64 bits).

** systèmes d'exploitation Mac OS pour processeur Intel uniquement, en versions Leopard 10.5, Snow Leopard 10.6 et Lion 10.7.

