



Morgane SERDITCH

ETAT CIVIL

24 ans
Nationalité française
Permis B

COORDONNEES

3 grande rue ,
21630 Pommard
0677530808
morgane.serditch@hotmail.fr

LANGUES

Anglais: niveau B2
Allemand : niveau B1

INFORMATIQUE

Word : maîtrise
Excel : bon niveau
Power Point : maîtrise
Internet : maîtrise
Logiciel GRC EDF (Simm
SAP V9)

LOISIRS

Sport en salle
Cinéma
Lecture
Cuisine
Voyages

Conseillère Commerciale

FORMATION

- Sept 2012- Juin 2014 **BTS Négociation et Relation Client**
En alternance à Chalon Formation
En attente des résultats
- Sept 2010- Juin 2011 **BTS Assistante Gestion**
En alternance à Besançon Formation
- Juin 2009 obtention **BAC Scientifique avec mention Bien**

EXPERIENCES

- Sept 2012 – Août 2014 **EDF - Conseiller client en boutique**
- Formation Mobilité et Relation courante
 - Formation gamme Bleu Ciel
 - Accueil clientèle
 - Conseil et vente de service
 - Mise en place d'un projet dans le cadre du BTS
- Sept 2011- Août 2012 **Swarovski - Vendeuse Bijouterie**
- Accueil clientèle
 - Merchandising et mise en rayon
 - Conseil et vente
 - Gestion de caisse
- Sept 2010- juin 2011 **AEI concept - Assistante Gestion**
- Gestion des plannings
 - Préparation des réunions
 - Organisation des rendez vous
 - Assistance comptabilité
- Novembre 2009- juillet 2010 **Ethy's - Vendeuse prêt à porter**
- Accueil clientèle
 - Merchandising et mise en rayon
 - Conseil et vente
 - Gestion de caisse