



NOM : *Serditch* PRENOM : *Morgane* DATE : *10/08/14*

Note Global : /50



Essais Professionnels

NOM :

PRENOM :

DATE :

LANGUE FRANCAISE

Cochez la case correspondant à la bonne réponse.



- | | | | |
|-----------|--|--|--|
| 1 | Rome est ___ capitale de l'Italie | <input type="checkbox"/> un | <input type="checkbox"/> une |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> la | <input type="checkbox"/> le |
| 2 | Pierre et Sophie ___ au cinéma tous les samedis. | <input checked="" type="checkbox"/> vont | <input type="checkbox"/> allent |
| | | <input type="checkbox"/> vais | <input type="checkbox"/> allez |
| 3 | Marie ___ à la plage. | <input type="checkbox"/> va jamais | <input checked="" type="checkbox"/> ne va jamais |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> ne va pas | <input type="checkbox"/> Jamais ne va |
| 4 | Autrefois, tu ___ nous voir tous les dimanches. | <input type="checkbox"/> es venue | <input type="checkbox"/> viens |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> venais | |
| 5 | « ___ habites-tu? » | <input type="checkbox"/> Quand | <input type="checkbox"/> Qui |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> Où | <input type="checkbox"/> Comment |
| 6 | En Camargue, il y a des ___ sauvages. | <input type="checkbox"/> cheval | <input type="checkbox"/> chevaux |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> chevaux | <input type="checkbox"/> cheveaux |
| 7 | Jean n'a pas beaucoup ___ livres. | <input checked="" type="checkbox"/> de | <input type="checkbox"/> des |
| | | <input type="checkbox"/> les | <input type="checkbox"/> de les |
| 8 | As-tu ___ toute la poésie? | <input type="checkbox"/> appris | <input checked="" type="checkbox"/> appris |
| | | <input type="checkbox"/> apprise | <input type="checkbox"/> apprendé |
| 9 | Quel est le féminin de bénin ? | <input type="checkbox"/> Bénine | <input checked="" type="checkbox"/> Bénigne |
| 10 | On écrit : | <input checked="" type="checkbox"/> Apparemmment | <input type="checkbox"/> Apparamment |
| | | <input type="checkbox"/> Apparement | |

- 11** ___ est-il parti?
- Qu'est-ce que Quand c'est que
 Quand Est-ce qu' Quand
- 12** ___ heure est-il?
- Quel Quels
 Quelle Quelles
- 13** Quelle est l'expression exacte ?
- Il nous a rabattu les oreilles. Il nous a rebattu les oreilles
- 14** Sais-tu où est mon père ? Je ___ cherche depuis une heure.
- leur lui
 le la
- 15** Que doit-on écrire ?
- Je vous serais gré Je vous saurais gré
 Je vous serai gré
- 16** L'année prochaine, j'___ visiter le Canada.
- allerai allerais
 irai irais
- 17** Le chocolat noir est _____ que le chocolat blanc.
- plus mieux mieux meilleur
 plus meilleur meilleur
- 18** Le directeur exige que vous _____ ce travail avant demain.
- finissiez finissez
 finirez finiriez
- 19** Au moment ___ il est arrivé, il y a eu un grand silence dans la salle.
- que dont
 où quand
- 20** «Tu as écrit à tes grands-parents ? -Pas encore, je ___ leur écrire dans cinq minutes.»
- suis vais
 deviens de suis en train



CORRECTION DE TEXTE

Le recruteur va vous désigner un des deux textes ci-dessous à corriger.
Retrouvez et entourez les 10 fautes disséminées dans le texte sélectionné.

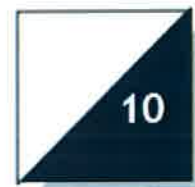


Texte 1 :

Au bord de l'étang, caché sous un abri de branchage, les photographes attendaient le passage des oiseaux. Il y a quelques minutes, des canards et des oies sauvages avaient été aperçues au-dessus des colinnes avoisinantes. Maintenant, tout était prêt pour surprendre la vie animale : les objectifs, les pellicules étaient placées à portée de main. Équipés de puissantes jumelles, les deux hommes scrutaient l'horizon. Ils semblaient attentifs au moindre frémissement de l'air.

Texte 2 :

La semaine dernière, Quentin a visité une exposition originale. L'artiste y présente des constructions de papier réalisées uniquement par pliage. À son tour, s'aidant d'un manuel, Quentin essaie de maîtriser cette technique. Il plie, assemble, travaille avec ardeur. De petits animaux naissent d'une feuille de papier, de curieuses machines semblent vouloir s'animer. Le garçon contemple enfin son travail et s'estime satisfait. Hormis quelques plis malencontreux, c'est plutôt réussi pour un premier essai.



TEST TECHNIQUE -

1/ Qu'est-ce que Canal à la demande ?

- une offre préférentielle de 18H à 00H
- un contrat mensuel renouvelable à la demande
- une option de paiement par film regardé
- un n° téléphonique spécial pour s'abonner

2/ Mode de réception de Canal +

- ADSL fibre
- Câble
- Satellite
- Tout

3/ Qu'est-ce qu'un décodeur ?

un boîtier qui permet de décodeur les codes de certaines chaînes.

4/ Un décodeur est-il absolument nécessaire pour recevoir Canal + ?

oui.

5/ Qu'est-ce qu'un bouquet chez Canal + ?

- une offre multi chaînes
- un abonnement a tarif préférentiel
- un pack de chaînes « Jeunesse »
- une option de films à la demande

6/ Qu'est-ce qu'un prospect ?

- un document distribué en boîte aux lettres
- une personne qui distribue les documents en boîte aux lettres
- une personne à contacter pour lui proposer un acte commercial
- une personne ayant des revenus supérieurs à 100 000€ par an

7/ Qu'est-ce qu'une objection ?

- un objectif de vente
- un argument de refus
- une promesse commerciale
- un contrat à taux préférentiel

8/ Canal + est :

- un opérateur téléphonique
- une chaîne publique
- un fournisseur Internet
- une chaîne privée

9/ Que signifie VOD ?

- Video On Demand
- Version Originale Différée
- Vidéo Origine Dailymotion

10/ Qu'est-ce qu'un code PUK ?

- Une clé de déblocage de carte SIM
- Une clé d'activation de ligne
- Un code d'accès à sa messagerie
- Un code de verrouillage de ligne

11/ Qu'est-ce qu'une carte SIM ?

une puce qui contient les informations de l'opérateur téléphonique et du client. Elle est située dans les téléphones

12/ A quoi associe-t-on le terme ADSL ?

- Forfait téléphonique
- Accès internet à haut débit
- Réception satellite
- Gratuité des jeux en ligne

13/ Une BOX permet de recevoir :

- Internet
- Téléphone
- TV
- Tous les éléments précédents

14/ Qu'est-ce que la portabilité ?

le fait d'avoir accès à tout à tous moments.

15/ Expliquer la différence entre un appel entrant et un appel sortant (donner des exemples).

un appel entrant est lorsque le conseiller reçoit un appel, exple → un client appelle pour une explication de facture
un appel sortant, → le conseiller, envoie l'appel, exple : une proposition d'offre à un prospect.

16/ Le mot « recouvrement » évoque pour vous :

- Une méthode de planification des téléconseillers pour couvrir toute la plage horaire
- La panoplie des outils utilisés sur les plateaux de centre d'appels
- Un service dédié aux clients débiteurs
- Une technique de vente par rappels successifs

17/ Qu'est-ce qu'une vente additionnelle ?

- Un 2nd produit demandé par le consommateur
- Un produit proposé par le téléconseiller et acheté par le consommateur
- Un produit indisponible à l'instant où le consommateur passe commande, mais qui sera livré ultérieurement
- Toute vente qui s'ajoute à celles déjà réalisées par le téléconseiller

18/ Un téléconseiller b2s est susceptible d'intervenir sur :

- Des appels entrants
- Des appels sortants
- Les 2 types d'appels

19/ Quels sont les engagements qualité de b2s ?

- Honorer les exigences contractuelles
- Respecter les engagements de la norme NF 345
- Mesurer la satisfaction client
- Ces 3 engagements

20/ Que veut dire b2s ?

- Business Support Services
- Business Success Software
- Baromètre De Satisfaction
- Barème de Sécurité Sociale

