



OPERATIONS CARTES FRAUDULENT TRANSACTIONS
CONFIRMATION D'OPPOSITION et CONTESTATION DU PORTEUR
CONFIRMATION OF CARD BLOCKING and CARDHOLDER STATEMENT OF DISPUTE

Agence de :

N° DE CARTE / CARDNUMBER : 5137^{N°} 8110 11 09 4591

NOM / SURNAME PRENOM / CHRISTIAN NAME
PARENT CAROLINE

ADRESSE / ADDRESS

DATE DE TRANSACTION TRANSACTION DATE	COMMERCANT MERCHANT	MONTANT AMOUNT
9/12/16	YUDONG Co	89,04
9/12/16	W.S.S.D. ELEC	89,58
	K. Es deux se revendiquent du site vente superstar.fr qui est en fait un site frauduleux.	

J'ai examiné le relevé de dépenses ou de compte sur lequel figure la (les) transaction(s) ci-dessus référencée(s) que je conteste :

- * Je déclare sur l'honneur que la(les) transaction(s) n'a (n'ont) été faite(s) ni par moi-même ni par une personne que j'aurais autorisée à utiliser ma carte.
- * Je certifie qu'il ne s'agit pas d'un litige commercial.
- I have examined the charges made to my account and I dispute the item :
- * I certify that the charge listed above was (were) not made by me or by a person authorized by me nor were the goods or services represented by the above transaction received by me or by a person authorized by me.
- * I certify that it is not about a commercial dispute.

- J'étais en possession de ma carte au moment où les transactions frauduleuses ont été effectuées.
I was in possession of my card at the time the fraudulent transactions occurred.
- Ma carte a été perdue ou volée le
My card has been lost or stolen on
- J'ai restitué ma carte au Crédit Agricole le
I returned my card to the Crédit Agricole on
- J'ai séjourné en (indiquer le pays étranger) du au
I stayed in (indicate the foreign country) from to
- Je n'ai pas séjourné dans un pays étranger.
I did not stay in a foreign country.

Date 12/12/16

Signature du titulaire de la carte