

## Fiche d'évaluation interne de CIEL internet

### Consignes et calendrier

Les sites pilotes doivent compléter et renvoyer les deux parties de la fiche d'évaluation ci-dessous, à savoir : l'évaluation "utilisateurs : remplie par les utilisateurs désignés pour l'expérimentation sur le site pilote et la ou les fiches d'ouverture d'anomalie ou évolution.

### ECHÉANCES

Transmission des fiches d'évaluation :

- par courriel au bureau F3 [ciel-f3@douane.finances.gouv.fr](mailto:ciel-f3@douane.finances.gouv.fr)

19/05/17

Visioconférences :

Jeudi 11 mai 2017

Jeudi 22 juin 2017  
de 14h à 16 h

## Points à évaluer

- Ergonomie, Facilité d'emploi, Fonctionnement, Temps de réponse, Documentation, Formation, Apports dans le métier

**Tests libres en fonction de votre activité et de vos produits.**

**Environnement de tests : [testpro.douane.gouv.fr](http://testpro.douane.gouv.fr) – [ciel recette agile](http://ciel.recette.agile)**

- **Tester les fonctionnalités déclaratives :**

IDéclaration annuelle d'inventaire (DAI) internet viticulture avec un taux forfaitaire national (TFN)

Formulaire de saisie

Enregistrement d'une DAI + brouillon

Calcul des manquants taxables (liquidation)

Consultation

## Évaluation utilisateurs

Projet	Nom et coordonnées de l'opérateur										Numéro de téléphone/adresse mel
CIEL LOT 3	845 Domaine AF. GROS 5 Grande Rue 21630 PARRAUX										06 61 17 95 37 parentgros@gmail.com (CAROLINE PARENT GROS)
	Appréciation de l'utilisation du produit										Commentaires
Ergonomie	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Facilité d'emploi							F				
Fonctionnement					5						
Temps de réponse								8			
Documentation											NON UTILISÉE
Formation											N/A

## Apport du produit dans le métier

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Commentaires
Allègement des tâches (gestion, recevabilité ...)								8			
Prise en compte de l'ensemble des cas réglementaires existants								8			
Degré d'intégration du produit à évaluer dans le "processus métier"										9	

Principales difficultés rencontrées au cours des tests

Commentaires ou appréciations argumentées (Citez 3 points forts, 3 points faibles et 3 axes d'amélioration)

1

2

3

Voir annexes

Points forts

1

**Points faibles**

2

3

1

**Axes d'amélioration**

2

3

**FICHE DOUVERTURE D'ANOMALIE**

**Référence REDMINE :**  **ANOMALIE**

*A renseigner après création*

**Testeur :**  **Date du test :**  **Heure du test :**

**PRIORITE :**  **NORMAL**  **MAJEURE**  **BLOQUANT**

*Supprimer les priorités inutiles*

**Référence au plan de tests : nom du fichier, scénario, étape du test**

**Description de la situation obtenue**

**Description de la situation attendue**

**Captures d'écran (à privilégier)**


## FIGHE DOUVERTURE D'EVOLUTION

**Référence REDMINE :**

*A renseigner après création*

**Evolution**

**Testeur :**

**Date du test :**

**Heure du test :**

**PRIORITE :**

NORMAL

MAJEURE

BLOQUANT

*Supprimer les priorités inutiles*

**Référence au plan de tests : nom du fichier, scénario, étape du test**

**Description de la situation obtenue**

**Description de la situation attendue**

**Captures d'écran (à privilégier)**


## DRM

Nous avons pris comme n° d'agrément le FR016000E317

Au moment du choix du N° d'agrément le double clic ne fonctionne pas il faut descendre et sélectionner. C'est moins ergonomique

On a fait une DRM sur le mois d'avril.

Hypothèse : vins tranquilles

Beaune 1er cru rouge les boucheottes 1R31121

SI 2000 bouteilles soit 14hl

Vente de 24 bouteilles sous CRD en France

Vente de 120 bouteilles neutres Export

6 bouteilles de dégustation

Chambolle Musigny Village 1R335

SI 3200 bouteilles

Vente de 48 sous CRD

Vente de 300 bouteilles à l'export en neutre

Mise en bouteilles des 1R318 Bourgogne HCN rouge

SI 9000 bouteilles ( 67,5 HL) et du vrac

Mise de 4000 bouteilles sur le millésime 2015

Usure 40 litres

Vente 600 bouteilles en neutre à l'export

Capsules SI = 1200

Achat de capsules personnalisées CRD 5000 capsules

On a fait ensuite Mai et juin avec les mêmes produits

## Remarques :

En création on ne peut pas ajouter nos produits les uns à la suite des autres alors que l'on a le référentiel en main car à l'ajout de produit le logiciel bloque en voulant que la fiche soit immédiatement complétée.

Il semble y avoir un problème dans l'évolution du stock de capsules : j'ai entré mon stock initial et malgré mon achat et mes sorties sur 3 mois rien n'a bougé au niveau du stock. Peut être la fonctionnalité n'est-elle pas activée pour le moment ?

Simon RAS saut message erreur au niveau du paiement des droits, mais je pense que c'est normal également à ce stade de développement.

I/ Ajout d'un produit la saisie du code produit n'est pas intuitive (pas de menu déroulant....), la liste avec un important le référentiel n'est pas exploitable ....

## DAI

J'ai fait mon premier vin (qui est le Beaune Bouchottes) et j'ai mis en brouillon, je reviens sur ce brouillon mais je ne peux le modifier, je fais donc une nouvelle DAI pour saisir mon second vin.  
La saisie de mon premier vin a été conservée  
Mon stock théorique sur le second vin n'est pas mon stock réel il est resté bloqué sur le stock du premier vin sans bouger.....

Autre essai je ne commence pas par le Beaune mais en premier vin je prends le Hautes Cotes. Peu importe, le stock initial qui ressort est toujours celui du Beaune.

### Points forts

Le logiciel et en particulier la DAI semble rapide à utiliser, et synthétique.

### Points faibles

Manque de convivialité du logiciel.

Après un enregistrement en brouillon, la DAI ne semble pas modifiable. Cela n'est pas intuitif, et me parait bizarre.

Le lien avec la reprise du stock initial de la DRM semble aléatoire selon les produits.

Le message d'erreur n'est pas très visuel, on se demande quelques secondes pourquoi l'écran reste bloqué avant de remarquer ce message.

### Axe d'amélioration

A la validation d'un produit, ce dernier disparaît. Il serait bien que le produit valide s'affiche dans une ligne en haut de l'écran (ou en dessus de celui en cours de saisie) afin qu'on ait sous les yeux la liste de tous les produits déjà saisis.