



**Business  
Services**

# DEMANDE DE RESILIATION

## Orange Open Pro Partagé

Résiliation partielle d'Orange Open Pro Partagé

Résiliation totale d'Orange Open Pro Partagé

|   |                                  |
|---|----------------------------------|
| N° liasse : OPFN80041653<br>Code apporteur : 91041129 Flux porteur ldf<br>Référence commande client : | A remplir en cas d'envoi par fax |
|   | N° d'accord :                    |

|  |   |
|--|---|
| Raison Sociale : DOMAINE A.F.GROS<br>N° de compte client : 61587953<br>N° siren : 38396734600016<br>Adresse de livraison : | Responsable de flotte : Mr Beau<br>Fonction :<br>Téléphone : 0785058880<br>Mail : beau.eric@orange.fr |
|--|---|

1 – Orange Open Pro Partagé

Numéro de ligne fixe portant Orange Open Pro Partagé (à remplir obligatoirement) :

2 – Résiliation ou transfert des lignes

|              | Numéro de la ligne | Résiliation de la ligne (perte du n° de la ligne) | transfert de la ligne vers                 |  |  |                                    |                          | une offre Orange mobilité entreprises     |  |
|--------------|--------------------|---|--|--|--|------------------------------------|--------------------------|---|--|
|              |                    |   | un autre opérateur avec conservation du n° | un autre opérateur sans conservation du n° | une offre Orange mobilité Grand Public | une offre Orange Business Services |                          | Précisez alors la nouvelle offre à placer |  |
|              |                    |   |  |  |  |                                    |                          |   |  |
| ligne mobile |                    | <input type="checkbox"/>                          | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                  |  |
|              |                    | <input type="checkbox"/>                          | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                  |  |
|              |                    | <input type="checkbox"/>                          | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                  |  |
|              |                    | <input type="checkbox"/>                          | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                  |  |
|              |                    | <input type="checkbox"/>                          | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                  |  |
| ligne fixe   | 0380240316         | <input checked="" type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                  | Résil pure   |
|              | 0380220550         | <input type="checkbox"/>                          | <input checked="" type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                  | Contrat Pro services                                 |
|              |                    | <input type="checkbox"/>                          | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                  |  |
|              |                    | <input type="checkbox"/>                          | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                  |  |
|              |                    | <input type="checkbox"/>                          | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                  |  |
| ligne ADSL   | 0964039071         | <input type="checkbox"/>                          | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                  | Changement de support, de 0380220550 vers 0380226185 |

3 – Commentaires / conditions particulières : Résiliation 0380240316 + retour vers Orange FT du 0380220550, après le changement de support du Pack Internet, à passer de la ligne 0380220550 vers la 0380226185

Votre commande prendra effet conformément aux Conditions Générales d'abonnement, aux Conditions Générales de vente, aux tarifs applicables en vigueur et, le cas échéant, aux Conditions Spécifiques relatives aux options supplémentaires, dont vous avez préalablement été informé et dont vous acceptez sans réserve les termes. Toutes nos conditions d'abonnement et de vente sont consultables sur notre site [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com)

Nom, Qualité : *PARENT Catherine, DG*  
 Fait à *Pommard* le *14/12/2017*  
 Signature :

**DOMAINE A.F. GROS**  
 Adresse : LA GARELLE  
 Grande Rue  
 21630 POMMARD  
 Tel : 03 80 24 03 16 - Fax : 03 80 24 03 18

Orange SA au capital de 10 595 541 532 euros  
 Siège social 78 rue Olivier de Serres – 75015 Paris  
 RCS Paris N°380 129 866







### Annexe « site »

Site client unique  Multi Sites client  Nombre de Sites client : \_\_\_\_\_

Dupliquer cette annexe autant de fois que nécessaire en fonction du nombre de site (en numérotant les sites) ou joindre un tableau comprenant l'ensemble des informations demandées dans la présente annexe.

**Site client :** .....

Nom ou raison sociale :DOMAINE A.F.GROS  
 Représenté par (nom, fonction) :  
 Adresse :5 GDE RUE 21630 POMMARD  
 Code postal :           Localité :  
 Siret :38396734600016

**: OOPP**

**Offre sur laquelle est construite l'offre de l'opérateur actuel**  
*SVP cocher la case concernée (si vous en avez connaissance)*

Offre de présélection   
 Dégroupage partiel (« Accès Partagé »)   
 DSL Access ou Entreprises   
 Vente en Gros de l'Abonnement au service téléphonique   
 Vente en Gros de Trafic  VGT+  
 Dégroupage total (« Accès Total »)

**Migration de vos numéros<sup>1</sup> :**  Partielle  Complète

**Date et heure souhaitée pour la migration de vos numéros<sup>1</sup> :** \_\_\_\_\_

**Décrire le type de raccordement pour lequel la demande est effectuée <sup>2</sup>:**

Lignes à migrer vers Orange FT (sortie d'offre OOPP)

|                   |                                  |  |
|-------------------|----------------------------------|--|
| Type d'accès      | Numéro de téléphone : 0380220550 |  |
| Ligne analogique  | 0380220550                       |  |
| <b>OOpp</b> ..... |                                  |  |
| .....             |                                  |  |

\_\_\_\_\_

<sup>2</sup> Le présent mandat doit être associé au bon de commande de l'offre souscrite par le client.



Business Services

Je soussigné(e) Caroline PARENT

représentant **DOMAINE A.F.GROS**, au capital de **[montant en chiffre du capital]** euros, ayant son siège social sis GDE RUE 21630 POMMARD immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de **[ville]** sous le numéro \_\_\_\_\_, titulaire du contrat désigné par le ou les numéro(s) ci-dessus

et agissant en ma qualité de \_\_\_\_\_, dûment habilité à cet effet

mandate par les présentes

**Orange**, société anonyme au capital social de **10 595 541 532 euros**, ayant son siège social au **78 rue Olivier de Serres, 75015 Paris**, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro RCS : **Paris 380 129 866**

*i) En cas de la portabilité*

à l'effet d'effectuer auprès de l'opérateur Orange l'ensemble des actes nécessaires à la mise en œuvre de la portabilité du (ou des) numéro(s) référencé(s) en annexe intitulée « Site » des présentes. A ce titre, je certifie avoir préalablement pris connaissance de l'ensemble des conditions contractuelles régissant la portabilité des numéros fixes. Je reconnais avoir été informé par **Orange** des conditions d'éligibilité et des conséquences de ma demande. Ainsi, je suis notamment informé(e) que ma demande de portabilité vaut demande de résiliation de mon contrat actuel en ce qui concerne le ou les numéros portés et que cette résiliation prendra effet le jour de la portabilité effective du ou des numéros définis, et ce sans préjudice des dispositions contractuelles relatives aux durées d'engagement. Je reste tenu(e) de toutes obligations éventuelles qui me lient à mon opérateur \_\_\_\_\_, notamment de tout paiement y afférent éventuellement restant. Enfin, je suis informé(e) que la portabilité n'emporte pas transfert des services dont je bénéficie au titre du contrat souscrit antérieurement auprès de mon opérateur.....

*ii) En cas de migration*

à l'effet d'effectuer l'ensemble des actes nécessaires à la mise en œuvre de la migration du (ou des) numéro(s) référencé(s) en annexe intitulée « Site » des présentes. Je reconnais avoir été informé par Orange des conditions d'éligibilité et des conséquences de ma demande. Ainsi, je suis notamment informé(e) que ma demande de migration vaut, soit modification de mon contrat actuel en cas de demande de migration d'une partie de mes numéros, soit demande de résiliation de mon contrat actuel en cas de demande de migration de la totalité de mes numéros et que cette modification ou résiliation prendra effet le jour où la migration du ou des numéros définis sera effective, c'est-à-dire dans .. jours à compter de la signature du présent mandat, et ce sans préjudice des dispositions contractuelles relatives aux durées d'engagement. Je reste tenu(e) de toutes obligations éventuelles prévues dans le contrat pour lequel je demande à Orange d'effectuer la migration de tout ou partie de mon ou de mes numéros, notamment de tout paiement y afférent éventuellement restant. Enfin, je suis informé(e) que la migration n'emporte pas transfert des services dont je bénéficie au titre du contrat pour lequel je demande à Orange d'effectuer la migration.

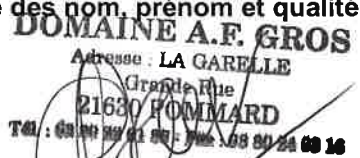
Je m'engage à adresser à **Orange** toute demande ou réclamation concernant l'exécution du présent mandat.

Fait à Pommard, le 14/12/2017

Pour Domaine AF Gros

Signature précédée des nom, prénom et qualité du signataire

Cachet du Client



PARENT Caroline  
DG.

Validité du mandat : 3 mois.



**Business  
Services**

**DOMAINE A.F.GROS  
5 GDE RUE 21630 POMMARD**

A l'attention de :  
Mme Beau

eric.jourda@orange.com

pour nous contacter

**Votre agence Orange**

**1016\*, service clients professionnels**

*\*Appel gratuit depuis une ligne fixe France Télécom,  
coût variable selon votre opérateur*

## Notre proposition commerciale d'un déménagement \*

Ancienne adresse : 5 GDE RUE 21630 POMMARD

Nouvelle adresse : 1 place Europe 21630 POMMARD

Date du déménagement souhaitée<sup>(1)</sup> : 11/01/2018

<sup>(1)</sup> délai moyen d'un déménagement est de 5 semaines

\* hors frais de raccordement éventuel au réseau (bâtiment neuf ou rénové) et de déménagement d'un pabx FT.



## Proposition commerciale

forfaits, formules et options

total HT : 20,9 €

### Orange Open pro partagé

nombre de lignes : 2



détail des lignes à déménager

analogique Isolé 00380226185  
Pack Internet 00380226185

| quantité facturée | PU/base EUR HT | montant remise | montant ligne EUR HT |
|-------------------|----------------|----------------|----------------------|
| 1                 | 20,90          |                | 20,90                |
| 1                 | Offert         |                | Offert               |

sous total HT : 20,9 €

sous total HT : 20,9 €



N° liasse : O P FN38396734  
porteur ldf  
Nom de l'agence : PME

N° apporteur : 91041129

Référence Commande Client : 91041129 Flux

N° d'accord :

**1 - Titulaire du Contrat Orange Open pro partagé**

Raison sociale : DOMAINE A.F.GROS  
 Forme sociale :  
 Siège social : Téléphone : 0380226185  
 N° SIRET ou N° RCS : 38396734600016 Téléphone :  
 Gestionnaire de flotte :  Mr  Mme Nom : Mr Beau Prénom :  
 Fonction :  
 E-Mail : beau.eric@orange.fr N° mobile : 0380266721 Fax :  
 Déjà client ?  OUI  NON  
 Adresse d'installation (si différente de l'adresse du siège) :  
 n° : Voie :  
 Code postal : Ville :

**2 - Déménagement**

Nouvelle installation : immeuble neuf oui  non   
 Adresse : 1 place Europe 21630 POMMARD  
 Bâtiment : Escalier : Digicode : Etage : Porte :  
 Code postal : Localité : code Rivoli : Code INSEE de la commune :  
 Nom de l'installateur privé :  
 Nom du correspondant sur site : Contact (tél. mobile) :  
 Date et heure souhaitée du rendez-vous : 11/01/2018

| N° de ligne fixe | Nature de l'installation                                   |                          | Type d'accès                        |                          | Maintien du n° (ND ou NDI) <sup>(1)</sup> | Services <sup>(2)</sup> |
|------------------|--|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|---|-------------------------|
|                  | Analogique   | Numéris                  | Ligne isolée                        | Ligne tête groupement    |   |                         |
| 0380226185       | <input checked="" type="checkbox"/> statut* : déménagement | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |   | + Pack internet         |
|                  | <input type="checkbox"/> statut* :                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |   |                         |
|                  | <input type="checkbox"/> statut* :                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |   |                         |
|                  | <input type="checkbox"/> statut* :                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |   |                         |
|                  | <input type="checkbox"/> statut* :                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |   |                         |
|                  | <input type="checkbox"/> statut* :                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |   |                         |
|                  | <input type="checkbox"/> statut* :                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |   |                         |
|                  | <input type="checkbox"/> statut* :                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |   |                         |
|                  | <input type="checkbox"/> statut* :                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |   |                         |
|                  | <input type="checkbox"/> statut* :                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |   |                         |

\* PLPC ; PLPP ; NA (1) sous réserve d'éligibilité technique 2- cf liste codification du fixe

|                                 |  |  |          |
|---------------------------------|--|--|----------|
| N° de ligne VoIP<br>00964039071 | N° de ligne analogique isolée support du pack internet<br>0380226185 | Maintien du n° IP<br><input checked="" type="checkbox"/> | Services |
|---------------------------------|--|--|----------|

**Conditions particulières / commentaires :** Date déménagement souhaité : 11/01/2018

**3 - Signature**

Le contrat d'abonnement mobilité entreprise - Orange Open pro partagé se compose par ordre de priorité décroissante du présent Bon de Commande, des Conditions spécifiques à Orange Open pro partagé, des Conditions Spécifiques relatives aux options supplémentaires souscrites le cas échéant, des fiches tarifaires spécifiques en vigueur et/ou de la fiche tarifaire mobilité entreprises en vigueur et des Conditions Générales Orange Business Services. Les documents contractuels sont disponibles auprès de votre interlocuteur commercial ou sur le site internet <http://www.orange-business.com/fr/entreprise/mobilite/>. Toute modification manuscrite est considérée comme nulle. Le présent Contrat est soumis à une étude financière avant l'acceptation d'Orange Business Services. Orange Business Services dispose d'un délai de deux (2) jours à compter de la saisie de la Commande dans son système d'information pour accepter cette dernière. A l'issue de ce délai, le Contrat est réputé conclu.

Je soussigné  Mr  Mme  
 Nom : DOMAINE Prénom : Caroline  
 en qualité de DG déclare avoir pris connaissance et avoir approuvé sans réserve les dispositions des documents contractuels mentionnés ci-dessus.  
 Fait en deux (2) exemplaires originaux (un pour chaque des Parties)  
 A Pommard  
 Le 14/12/2017  
 Nombre total de pages du Contrat de déménagement OOPP21630  
 Dûment habilité aux fins des présentes (signature du Client) **DOMAINE A.F. GROS**  
 Adresse : LA GARELLE  
 Grand Rue  
 21630 POMMARD  
 Client 90 82 01 86 Flux : 03 80 24 03 16

Orange France  
 Agence PME  
 12/12/2017

