

# Fiche de prérequis TPE IP ADSL

Le TPE IP ADSL est adapté aux commerçants équipés de solutions informatiques ADSL pour leur commerce.

Le TPE IP ADSL est connecté au système ADSL (Box) du commerce. Il permet d'inclure les communications monétiques (demandes d'autorisation et télécollecte) dans le forfait ADSL et de gagner en rapidité sur l'encaissement des transactions cartes bancaires.

Raison sociale / Enseigne du commerce : \_\_\_\_\_

Les réponses à ces questions sont obligatoires :

1- Quel type de box est installé dans votre commerce ?



<input type="checkbox"/> LiveBox
<input type="checkbox"/> LiveBox Pro
<input type="checkbox"/> FreeBox
<input type="checkbox"/> NeufBox / SFR
<input type="checkbox"/> BBox
<input type="checkbox"/> DartyBox
<input type="checkbox"/> Autre, précisez : _____

2- Votre installation a-t-elle été réalisée par un prestataire informatique ?

<input checked="" type="checkbox"/> Oui
<input type="checkbox"/> Non

3- Votre box est-elle configurée en DHCP actif ?

<input checked="" type="checkbox"/> Oui	Vous pouvez souscrire à une mise en service par transporteur ou sur site de votre TPE IP ADSL
<input type="checkbox"/> Non	Si votre box n'est pas en DHCP actif, vous devez souscrire à l'installation sur site de votre TPE IP ADSL
<input type="checkbox"/> NSP	Vérifiez l'information auprès de votre fournisseur internet ou de votre fournisseur informatique

### Information Technique :

Une box est en DHCP actif lorsqu'un ordinateur peut se connecter à celle-ci (et donc à Internet), sans paramétrage spécifique. Il s'agit du mode standard pour les box des Fournisseurs d'Accès Internet.

4- Quelle est la distance entre votre box et le TPE

Attention au calcul de cette distance : il s'agit de la distance de câblage, pensez aux obstacles à contourner (comptoir etc.)  
Attention, les boîtiers CPL sont incompatibles avec les TPE

<input checked="" type="checkbox"/> > à 5 mètres	Vous devez réaliser le câblage nécessaire à l'installation de votre TPE IP ADSL
<input type="checkbox"/> < 2m - <input type="checkbox"/> < 5m	Vous pouvez souscrire à une mise en service par transporteur ou sur site de votre TPE IP ADSL

### Information Technique :

Le technicien ne réalise pas le perçage de trous, le câblage, ni toute autre manipulation liée à la mise en place d'une Box ADSL

5- Avez-vous un port Ethernet disponible sur votre Box ?

<input checked="" type="checkbox"/> Oui	Vous pouvez souscrire à une mise en service par transporteur ou sur site de votre TPE IP ADSL
<input type="checkbox"/> Non	L'installation d'un duplicateur de ports est nécessaire. Ce composant est proposé sur le contrat du TPE IP.



Port Ethernet

### Information liée au dégroupage partiel ou total

Si vous recevez une facture France Télécom (preuve de votre abonnement) vous êtes en dégroupage partiel, dans le cas contraire vous êtes en dégroupage total. Merci de cocher la case correspondante à votre situation :

- Je suis en dégroupage total** : j'ai pris connaissance du fait que je ne disposerai pas de solution de secours en cas de panne du réseau ADSL mais je fais le choix d'une solution IP ADSL malgré cela.
- Je suis en dégroupage partiel**. Merci d'indiquer le n° de la ligne : \_\_\_\_\_  
Je pourrai bénéficier d'un secours en cas d'éventuelle panne du réseau ADSL