

**Service Consommateurs**

*Territoire Bourgogne Centre
15 Rue Jean François Champollion
21200 Beaune*

Beaune, le 27 juin 2019

Objet : Régularisation Estimation

Madame, Monsieur,

Suite à un incident informatique, votre facture d'acompte du 1er semestre 2019, habituellement calculée sur 50% de l'année précédente, a été calculée sur 50% d'un semestre, (soit 3 mois au lieu de 6 mois).

Nous souhaitons nous excuser pour ce dysfonctionnement. Afin de ne pas pénaliser votre trésorerie de fin d'année lors du solde 2019, vous trouverez ci-jointe une facture complémentaire d'un trimestre.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, nos sincères salutations.

Olivier Brunet

Responsable Consommateurs Territoire

POUR NOUS CONTACTER :

Internet : www.eau.veolia.fr
 Téléphone : 03 80 22 09 73 (appel non surtaxé)
 Renseignements du lundi au vendredi 8h-19h, samedi 9h-12h
 Urgences : 24h/24 et par courrier (adresse ci-dessous)
 Veolia Eau Clientèle TSA 50119 37911 Tours Cedex 9

Facture
 du 08/07/2019

votre référence à rappeler : **03.321.492.05010201 19330**

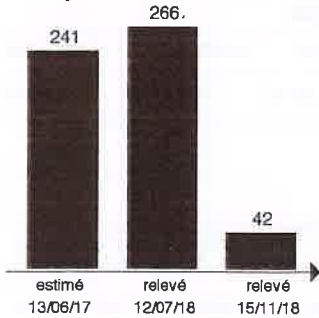


nom du client et adresse du lieu desservi
 MR PARENT FRANCOIS
 5 GRANDE RUE
 21630 POMMARD

00223369/19070511489L2/8705/106/0/100000EGC

MR PARENT FRANCOIS
GRANDE RUE LA GARELLE
21630 POMMARD

Historique de votre consommation en m³



Consommation facturée : 39 m³ équivalent à 39 000 litres d'eau

Présentation simplifiée de votre facture

Abonnement :

Consommation : ACPT.COMPLEMENTAIRE 160,13 €
 39 m³ à 4,11 € le m³
 Prix unitaire moyen, soit 0,00411 € le litre (hors abonnement)

Montant facture TTC 160,13 €

Solde antérieur 0,00 €

MONTANT A REGLER 160,13 €
avant le 23/07/2019

Utilisez l'enveloppe jointe pour le paiement. N'envoyez pas le paiement à votre agence.

Message

Simplifiez vous la vie et créez votre espace client sur : www.eau.veolia.fr
 Un moyen simple et gratuit de :

- ◆ gérer votre contrat
- ◆ transmettre votre relevé de compteur
- ◆ estimer et suivre votre consommation
- ◆ régler votre facture par carte bancaire ou prélèvement automatique
- ◆ stocker et visualiser vos factures en choisissant l'e-facture
- ◆ obtenir des informations sur l'eau dans votre commune

EN QUELQUES CLICS TOUTES LES INFORMATIONS DONT VOUS AVEZ BESOIN !

IBAN : FR76 1100 6210 0402 5408 4300 143
 ICS : FR68ZZZ437614
 RUM : TIP0030070033214920501020119330

MR PARENT FRANCOIS
 GRANDE RUE LA GARELLE
 21630 POMMARD

Montant : 160,13 €

Date et lieu
 15/7/19
 Signature

TIPSEPA

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez Veolia Eau - Compagnie Generale des Eaux à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Veolia Eau - Compagnie Generale des Eaux. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.
 Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

CENTRE DE PAIEMENTS
TSA 30039
41976 BLOIS CEDEX 9

Votre Facture en détail

vosre référence : 03.321.492.05010201 19330

Compteur n°	Déterminé par	Date	Nouvel Index	Ancien Index	Consommation	Volume estimé			
I18JB008342	estimé					39			
		volume (m³)	prix unitaire montant HT	distributeur montant HT	autres organismes montant HT	taux de TVA	sous-total HT		
DISTRIBUTION DE L'EAU									
Consommation (part distributeur)		39	0,9116	35,55		5,50 %			
Consommation (part communautaire)		39	0,3700		14,43	5,50 %			
Fonds de renouvellement (part communautaire)		39	0,0300		1,17	5,50 %			
Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)		39	0,0850		3,32	5,50 %			
Sous-total HT							54,47		
COLLECTE ET/OU TRAITEMENT DES EAUX USEES									
Consommation (part distributeur)		39	1,3840	53,98		10,00 %			
Consommation (part communautaire)		39	0,5700		22,23	10,00 %			
Fonds de renouvellement (part communautaire)		39	0,0300		1,17	10,00 %			
Sous-total HT							77,38		
ORGANISMES PUBLICS									
Lutte contre la pollution (agence de l'eau)		39	0,2700		10,53	5,50 %			
Modernisation des réseaux de collecte (agence de l'eau)		39	0,1500		5,85	10,00 %			
Sous-total HT							16,38		
Sous-total HT par bénéficiaire							148,23		

page 2 / 2

Détail de la TVA

montant HT	taux TVA	montant TVA
65,00 €	5,50 %	3,58 €
83,23 €	10,00 %	8,32 €

Détail du montant à payer

total HT	total TVA	montant TTC	net à payer
148,23 €	11,90 €	160,13 €	160,13 €

Eau : L'alimentation en eau potable comprend le prélèvement de l'eau brute, le traitement de potabilité, le stockage et la distribution.

Eaux usées : Ce service correspond à la collecte des eaux usées, à leur dépollution en station d'épuration avant rejet dans le milieu naturel.

Abonnement : Montant fixe destiné à couvrir une partie des charges des services mis à votre disposition.

Consommation : Montant de votre facture fonction du volume consommé en m³.

Agence de l'Eau : Organisme qui gère les ressources en eau et lutte contre les pollutions.

Part(s) collectivité(s) : Montant reversé aux collectivités responsables du service public (commune, syndicat ou communauté) et destiné à financer les réseaux et installations.

Part distributeur : Rémunération pour l'exploitation du service par le gestionnaire.

Veolia Eau - Compagnie Générale des Eaux 21, rue de la Boétie - 75008 PARIS
SCA AU CAPITAL DE 2.207.287.340,98 Euros RCS PARIS 572 025 526
N° individuel d'identification à la TVA : FR 23 572 025 526

Il ne sera pas appliqué d'escompte. Tout retard de paiement expose aux pénalités prévues au Règlement de Service. Nous traitons vos données conformément à la réglementation en vigueur sur les données à caractère personnel. Notre politique de confidentialité est disponible sur simple demande aux coordonnées au recto.

