

## NOUS CONTACTER

N° client : 5 023 183 237  
 Identifiant Internet :  
 CROBERTBETHUNE@YAHOO.FR

Document à conserver 5 ans

Page 1/4



## Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF &amp; MOI

mail : serviceclient@edf.fr

## Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

## Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012  
 41975 BLOIS CEDEX 9

## Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675021 (Service gratuit + prix appel)

## Urgence dépannage Gaz (GRDF)

0 800 473 333 Service & appel gratuits

## Lieu de consommation

RDC  
 BAT 5 APPT 502 REP A  
 34 RUE SAINTE MARGUERITE  
 21200 BEAUNE

## Titulaire du contrat

Mme ROBERT BETHUNE CORINNE

## Votre contrat

N° de client : 5 023 183 237

N° de compte : 4 04 4 030 040 796

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

## Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 12 299 131 658 770
- Puissance : 06 kVA
- Heures Creuses  
2H10-8H10 13H10-15H10

## Gaz naturel "Avantage Gaz"

- Point de comptage (PCE) :  
N° 12 299 276 376 514
- Conso 3

Mme ROBERT BETHUNE CORINNE  
 RDC BAT 5 APPT 502 REP A  
 34 RUE SAINTE MARGUERITE  
 21200 BEAUNE

## Facture du 26/09/2019

N° 24 614 957 166

Electricité (relevé Enedis)	234,40 €
Gaz naturel (relevé GRDF)	973,45 €
TVA	205,12 €
Paiements déjà effectués	-1 152,00 €

Facture TTC

260,97 €

Montant total

260,97 €

TTC

Prélevé le

11/10/2019

## Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 18/09/2020.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 18 de chaque mois.
- Prochaine relève GRDF vers le 18/03/2020.



## Prélèvement automatique

Le montant de 260,97€ sera prélevé le 11/10/2019 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : Mme ROBERT BETHUNE  
 Compte bancaire : FR2830002\*\*\*\*20\*\*\*\*\*05T\*\*\*

## Détail de la facture du 26/09/2019 N°24614957166



## Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°02196120162300

Horaires heures creuses - 2H10-8H10 13H10-15H10 - (peuvent varier de quelques minutes)

Prix €HT/mois Montant €HT TVA

Abonnement	Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Heures Creuses - 06kVA - du 30/11/18 au 31/07/19	8,08	64,82	5,5%
Heures Creuses - 06kVA - du 01/08/19 au 18/09/19	8,58	13,82	5,5%
Heures Creuses - 06kVA - du 19/09/19 au 19/10/19	8,58	8,58	5,5%
Déduction - Heures Creuses - 06kVA - du 30/11/18 au 30/01/19	8,08	-16,16	5,5%

**Total Abonnement (dont acheminement 55,13 €)****71,06**

Relevé début Relevé fin Conso kWh Prix €HT/kWh Montant €HT TVA

Consommation	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Heures Creuses - 06kVA - du 27/11/18 au 08/04/19	28788 (Enedis)	28940 (Enedis)	152	0,0703	10,69	20,0%
Heures Pleines - 06kVA - du 27/11/18 au 08/04/19	0 (Enedis)	425 (Enedis)	425	0,0995	42,29	20,0%
Heures Creuses - 06kVA - du 09/04/19 au 26/05/19	28940 (Enedis)	28995 (Enedis)	55	0,0703	3,87	20,0%
Heures Pleines - 06kVA - du 09/04/19 au 26/05/19	425 (Enedis)	568 (Enedis)	143	0,0995	14,23	20,0%
Heures Creuses - 06kVA - du 27/05/19 au 30/07/19	0 (Enedis)	67 (Enedis)	67	0,0772 <sup>(1)</sup>	5,17	20,0%
Heures Pleines - 06kVA - du 27/05/19 au 30/07/19	0 (Enedis)	170 (Enedis)	170	0,1089 <sup>(2)</sup>	18,51	20,0%
Heures Creuses - 06kVA - du 31/07/19 au 18/09/19	67 (Enedis)	126 (Enedis)	59	0,0778 <sup>(3)</sup>	4,59	20,0%
Heures Pleines - 06kVA - du 31/07/19 au 18/09/19	170 (Enedis)	310 (Enedis)	140	0,1103 <sup>(4)</sup>	15,44	20,0%
Déduction estimations - Heures Creuses - 06kVA - du 27/11/18 au 29/11/18			-20	0,0703	-1,41	20,0%
Déduction estimations - Heures Pleines - 06kVA - du 27/11/18 au 29/11/18			-25	0,0995	-2,49	20,0%

**Total Consommation (dont acheminement 40,75 €)****1166 Conso kWh 110,89 Montant €HT**

Conso kWh Prix €HT/ kWh Montant €HT TVA

Taxes et Contributions	Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)	1166	0,00969 <sup>(7)(8)</sup>	11,30	20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	1166	0,02250	26,24	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			14,91	5,5%

**Total Taxes et Contributions****52,45****Total Electricité hors TVA****234,40**

## Votre contrat Gaz naturel

"Avantage Gaz" - Option Conso 3 - Compteur non communicant n°217

Prix €HT/mois Montant €HT TVA

Abonnement	Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Conso 3 - du 30/11/18 au 30/06/19	16,67	116,71	5,5%
Conso 3 - du 01/07/19 au 18/09/19	15,86	41,71	5,5%
Conso 3 - du 19/09/19 au 19/10/19	15,86	15,86	5,5%
Déduction - Conso 3 - du 30/11/18 au 30/01/19	16,67	-33,33	5,5%

**Total Abonnement****140,95**Relevé début Relevé fin Conso m<sup>3</sup> Coef.gaz Conso kWh Prix €HT/kWh Montant €HT TVA

Consommation	Relevé début	Relevé fin	Conso m <sup>3</sup>	Coef.gaz	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Conso 3 - du 24/11/18 au 08/04/19	16722 (Client)	17752 (GRDF)	1030	10,930	11258 <sup>(5)</sup>	0,0470	529,12	20,0%
Conso 3 - du 09/04/19 au 18/09/19	17752 (GRDF)	18089 (GRDF)	337	10,900	3673	0,0470	172,65	20,0%
Déduction estimations - CONSO 3 - du 24/11/18 au 29/11/18					-359	0,0470	-16,86	20,0%

**Total Consommation****14572 Conso kWh 684,91 Montant €HT**

Conso kWh Prix €HT/kWh Montant €HT TVA

Taxes et Contributions	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement Gaz (CTA) <sup>(6)</sup>			24,45	5,5%
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN)	14572	0,008450	123,14	20,0%

**Total Taxes et Contributions****147,59****Total Gaz naturel hors TVA****973,45**



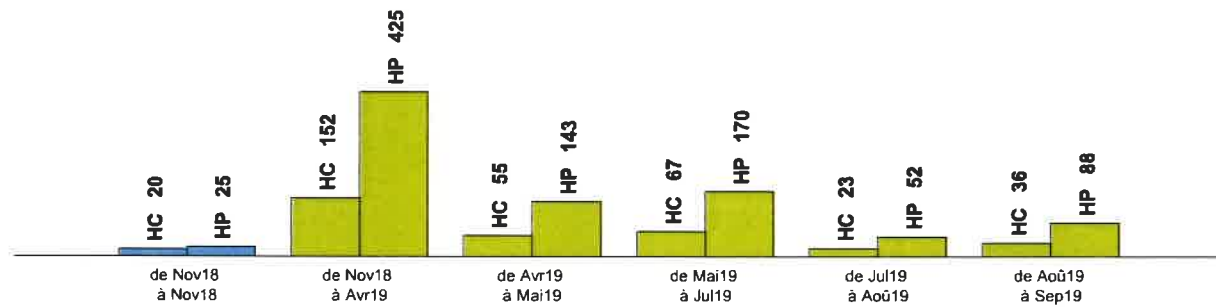
## En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

Total facture hors TVA du 26/09/2019	1 207,85 €	<b>Montant total 260,97 € TTC</b>
TVA 20,00 % sur un montant total de 956,48 €	191,30 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 251,37 €	13,82 €	
<b>Total facture TTC du 26/09/2019</b>	<b>1412,97 €</b>	
<b>Paiements déjà effectués (dont Electricité = -344,00 € et dont Gaz = -808,00 €)</b>	<b>-1152,00 €</b>	

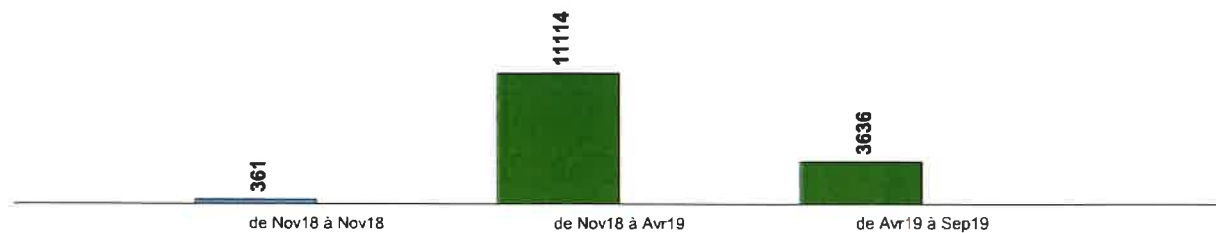
## Evolution de votre consommation facturée en kWh



## Votre consommation en Electricité



## Votre consommation en Gaz naturel



## Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur [particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur [particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur [particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)



## 🔍 Pour votre information

### Prix

Electricité : vos CGV ont été modifiées en juillet 2018 afin de prendre en compte les dernières évolutions réglementaires. Le montant des TCFE a évolué au 01/01/2019. Sur décision des pouvoirs publics le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/06/2019 et au 01/08/2019. Le montant de la CTA a évolué au 01/08/2019. Plus d'information sur le site [edf.fr](http://edf.fr).

Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0097€/kWh à compter du 31/07/2019

Gaz Naturel : conformément à vos CGV, votre abonnement évolue au 1er juillet de chaque année. Retrouvez vos prix en cours sur <http://prixavantagegaz2010.edf.com> ou demandez à votre conseiller EDF. Les montants de CTA, TICGN et TVA évoluent conformément à la réglementation. Les Conditions Standard de Livraison de GRDF deviennent les Conditions de Distribution depuis le 19/12/2018. Cette modification est sans incidence sur votre contrat. Plus d'information sur le site [edf.fr](http://edf.fr).

### Consommation

- (1) Evolution au 01/06/19 : sur les 67 kWh facturés, 5 kWh à 0,0703 €/kWh et 62 kWh à 0,0777 €/kWh
- (2) Evolution au 01/06/19 : sur les 170 kWh facturés, 13 kWh à 0,0995 €/kWh et 157 kWh à 0,1097 €/kWh
- (3) Evolution au 01/08/19 : sur les 59 kWh facturés, 1 kWh à 0,0777 €/kWh et 58 kWh à 0,0778 €/kWh
- (4) Evolution au 01/08/19 : sur les 140 kWh facturés, 2 kWh à 0,1097 €/kWh et 138 kWh à 0,1103 €/kWh
- (5) Changement coefficient gaz au 08/04/19 : sur les 11258 kWh facturés, 11175 kWh à 10,930 kWh/m<sup>3</sup> et 83 kWh à 10,900 kWh/m<sup>3</sup>

### Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

(7) TCFE : Evolution au 01/01/19 : sur les 1166kWh facturés, 111kWh à 0,00638€/kWh et 1055kWh à 0,00646€/kWh

(8) TCFE : Evolution au 01/01/19 : sur les 1166kWh facturés, 111kWh à 0,00319€/kWh et 1055kWh à 0,00323€/kWh

CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

(6) CTA Gaz : 33,95€/an à compter du 30/11/2018 - 33,89€/an à compter du 01/01/2019 - 34,13€/an à compter du 01/07/2019

Conformément à la loi de finances pour 2014, la Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel est perçue à compter du 01/04/2014 et s'applique sur les consommations.

Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0097€/kWh à compter du 31/07/2019

### Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

### Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.  
Offre à tarif réglementé.

Origine 2017 de l'électricité vendue par EDF : 85,9% nucléaire, 7,2 % renouvelables (dont 5,3% hydraulique), 1,9% charbon, 3,7% gaz, 1,3% fioul.  
Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)

### Mentions relatives à votre contrat de gaz :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.  
Offre de marché.

Coefficient Gaz : en gaz, votre compteur mesure des m<sup>3</sup> qui sont convertis en kWh pour la facturation. Le coefficient indique le nombre de kWh contenus dans un m<sup>3</sup> de gaz. Il varie en fonction du gaz naturel distribué.  
Profil - CAR : P0 120 000 014 856

Il y a eu un changement tarifaire au cours de votre période de facturation.

### Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Client - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr) le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)



Période du 3 décembre 2018  
Au 26 septembre 2019

# MA CONSO & MOI

CORINNE  
ROBERT BETHUNE

RDC  
BAT 5 APPT 502 REP A  
34 RUE SAINTE MARGUERITE  
21200 BEAUNE

Bilan factures

## Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

TVA  
205,12 €

Taxes et  
contributions  
200,04€ hors TVA

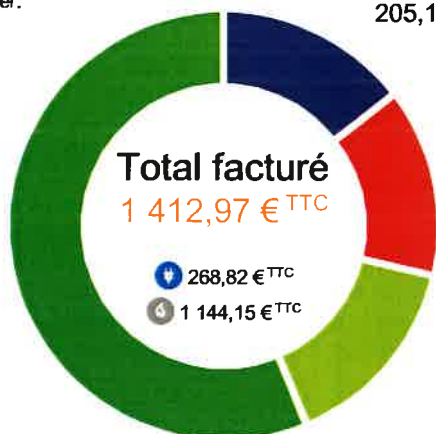
52,45 € hors TVA  
147,59 € hors TVA

Consommation  
795,80 € HT

110,89 € HT  
684,91 € HT

Abonnements  
212,01 € HT

71,06 € HT  
140,95 € HT



Economies  
d'énergie

## Réduisez les consommations inutiles !

Laissez refroidir les plats chauds  
avant de les mettre au réfrigérateur.



D'un simple clic, continuez à suivre vos consommations d'énergie.

## e.quilibre

Accédez à e.quilibre, notre solution pour mieux comprendre  
et réduire votre consommation. RDV sur votre espace client  
sur [edf.fr](http://edf.fr) ou sur l'appli EDF&MOI !

Vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur  
l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire de réseau de  
distribution d'électricité Enedis : [www.enedis.fr](http://www.enedis.fr)

- N° Client : 5023183237
- N° de PDL : 12 299 131 658 770
- Tarif Bleu - Heures Creuses
- N° de PCE : 12 299 276 376 514
- Avantage Gaz - Conso 3



EDF-SA au capital de  
1 525 484 813 €  
Siège social : 22-30 avenue  
de Wagram 75382 Paris  
Cedex 08 - France  
R.C.S. PARIS 552 081 317  
SIRET 552 081 317 66522

[www.edf.fr](http://www.edf.fr)

Direction Commerce

Tour EDF  
20 place de la Défense  
92050 Paris La Défense cedex

Origine 2017 de l'électricité vendue par EDF :  
85,9% nucléaire, 7,2 % renouvelables (dont 5,3%  
hydraulique), 1,9% charbon, 3,7% gaz, 1,3% fioul.  
Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

