



VOTRE FACTURE DU 20/04/20 N°557 503 986 302

ZISUBILL5575039863020208196358

S01121572497 01416 DD 502875 0000
1/2 - 1416/13232 - 6403 EGC 006311

MR ET MME ROULEAU JEAN-PASCAL ET AGNES
34 RUE SAINTE MARGUERITE
21200 BEAUNE

Vos contacts utiles

Service Clients



particuliers.engie.fr
Retrouvez votre espace client 24h/24 - 7j/7



Du lundi au samedi: 8H-21H. Le dimanche
10H-18H

N°Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE
TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Dépannage

Urgence sécurité gaz 24h/24 GRDF

N° Vert 0 800 473 333

(Service & appel gratuits)

Dépannage électricité 24h/24 Enedis

N° Cristal 0 972 675 021

(Appel non surtaxé)

Avec la Facture en ligne, vos factures
sont disponibles 5 ans sur votre Espace
Client : vous pouvez les consulter et les
imprimer comme justificatif de domicile.



Vos informations Client

► Référence client : **208 196 358**

► Compte de contrats : **517884682**

► Lieu de consommation :

ETG1
BAT 5 APPT 515 RPE G ETG1
34, RUE SAINTE MARGUERITE
21200 BEAUNE

MONTANT TTC PRELEVE LE 4 mai 2020

29,05 €

Gaz naturel	45,37 €
Prestations	19,09 €
Total TTC des éléments facturés	64,46 €
Dont Total hors TVA	58,49 €
Dont Total TVA	5,97 €
Déduction des prélèvements effectués	- 35,41 €
Montant TTC de la facture	29,05 €

échéance au 4 mai 2020

[Détails au verso](#)

Vos consommations facturées

► Du 17/02 au 17/04/20, vous avez consommé 66 kWh de gaz naturel

Cette consommation repose sur les index estimés par le distributeur.

Votre index estimé au 17/04/20 : **0 2 6 7 1** m³

Votre consommation gaz sera régularisée au prochain passage du distributeur.

Bilan de votre consommation dans les pages suivantes

Vos prochaines échéances

► Prochaine facture vers le 30 mai 2020

► Votre compteur gaz sera relevé vers le 30 septembre 2020 par un technicien

► Votre prochaine facture sera basée sur une estimation de vos consommations,
ou sur le relevé de votre compteur si vous nous le transmettez: soit en
souscrivant gratuitement au service M@ relève via votre Espace client, sur
particuliers.engie.fr, soit en contactant votre Service Clients à partir du 20/05 au
26/05/20.

Vos coordonnées bancaires

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-dessous

Nom du titulaire du compte : MR et MME Jean-Pascal et Agnes ROULEAU

Identifiant Créancier SEPA :FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque
BANQUE POPULAIRE BOURGOGNE FRANCHE COMTE/

Référence Unique du Mandat :00S010944826

Numéro de compte
1080700413013192883XXXX

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service client dont les coordonnées figurent ci-dessous.

COMPRENDRE CETTE FACTURE

➔ Votre consommation repose sur les index estimés par le distributeur.

Pour aller plus loin : facture.particuliers.engie.fr

Votre contrat d'énergie

- ▶ **Gaz Energie Garantie 2 ans (prix de marché)** (Entre 6000 et 30.000 kWh par an)
 - Date d'effet : 16/02/20 - Date d'échéance : 28/02/22
 - Consommation Annuelle de Référence en kWh (CAR) : 6000
 - Point de comptage et d'estimation : 12201012990245

GAZ NATUREL	Ancien Index	Nouvel Index	Différence en m³	Coef. conv ⁽¹⁾	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TVA incluse en euros
Abonnement									
Abonnement du 31/03 au 30/05/20 sur la base de 16,63€ HT par mois ⁽²⁾							33,81	5,5	35,67
Total Abonnement							33,81		35,67 €
Consommation									
Consommation estimée compteur n° 527 du 17/02 au 17/04/20	2665	2671	6	10,92	66	0,03823	2,523	20,0	3,028
Total Consommation							2,52		3,03 €
Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽³⁾									
Contribution Tarifaire Acheminement							5,69	5,5	6,00
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel					66	0,00845	0,56	20,0	0,67
Total contributions et taxes							6,25		6,67 €

TOTAL GAZ NATUREL TTC 45,37 €

SERVICES	Quantité	Prix unitaire HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TTC en euros
F@cture dispo	1				gratuit
Espace client	1				gratuit

PRESTATIONS	Quantité	Prix unitaire HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TTC en euros
Gaz : Mise en service du 21/02/20	1	15,91	15,91	20,0	19,09

TOTAL PRESTATIONS TTC 19,09 €

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
Total des éléments facturés	58,49	2,17	3,80	64,46
Déduction des prélèvements effectués				- 35,41
TOTAL DE VOTRE FACTURE				29,05 €

⁽¹⁾ Coefficient de conversion : à quoi sert-il ?
 Votre compteur mesure le volume de Gaz naturel (en m3) qui vous a été livré. Cependant l'énergie contenue dans 1m3 de Gaz naturel varie en fonction de la composition du Gaz naturel et de l'altitude de votre commune. Il est fourni par le distributeur et permet de calculer le nombre de kWh (ou une valeur approchée) comme suit : Nombre de m3 x coefficient de conversion = nombre de kWh.

⁽²⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?
 Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

⁽³⁾ Taxes et contributions liées à l'énergie
 La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'électricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.

Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN) : Collectée par les fournisseurs de gaz naturel pour le compte de l'Etat, elle s'applique depuis le 01/04/2014 aux consommations de Gaz Naturel des particuliers. Le montant de cette taxe est obtenu par division du montant PCI (pouvoir calorifique inférieur) par un coefficient légal de 1,11, donnant ainsi le PCS (pouvoir calorifique supérieur) applicable au gaz.

Origine 2018 de l'électricité (mix résiduel Powermix) : 78,0% nucléaire, 10,8% renouvelables, 11,2% fossile.

Indicateurs d'impact environnemental sur le site particuliers.engie.fr.

Des e-services gratuits accessibles à tout moment

Facture en Ligne, historique de vos consommations, date et montant de votre prochaine facture, paiement en ligne, prélèvement automatique, mensualisation, relevé de compteur... Pour bénéficier des e-services dans un espace sécurisé, rendez-vous sur votre espace client ou créez-le en quelques clics sur particuliers.engie.fr

ACTUALITE



VOTRE FACTURE DU 07/05/20 N°533 754 544 301



ZISUBILL5337545443010208196358

S01298080449 02131 DD 529632 0000
1/2 - 2131/15297 - 8415 EGC 006539MR ET MME ROULEAU JEAN-PASCAL ET AGNES
34 RUE SAINTE MARGUERITE
21200 BEAUNE

Vos contacts utiles

Service Clients

particuliers.engie.fr

Retrouvez votre espace client 24h/24 - 7j/7

Du lundi au samedi: 8H-21H. Le dimanche
10H-18H

N°Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXE



ENGIE

TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Dépannage

Urgence sécurité gaz 24h/24 GRDF

N° Vert 0 800 473 333

(Service & appel gratuits)

Dépannage électricité 24h/24 Enedis

N° Cristal 0 972 675 021

(Appel non surtaxé)

Avec la Facture en ligne, vos factures
sont disponibles 5 ans sur votre Espace
Client : vous pouvez les consulter et les
imprimer comme justificatif de domicile.

Vos informations Client

▶ Référence client : **208 196 358**▶ Compte de contrats : **407620230**

▶ Lieu de consommation :

COULOIR
COULOIR
17, ROUTE D AUTUN
21830 POMMARD

MONTANT TTC PRELEVE LE 22 mai 2020

223,15 €

Gaz naturel

223,15 €

Facture TTC

échéance au 22 mai 2020

223,15 €

Dont Total hors TVA

190,81 €

Dont Total TVA

32,54 €

[Détails au verso](#)

Vos consommations facturées

▶ Du 19/02 au 06/05/20, vous avez consommé 2965 kWh de gaz naturel

Cette consommation repose sur les index estimés par le distributeur.

Votre index estimé au 06/05/20 :

1	5	5	6	8
---	---	---	---	---

 m³

Votre consommation gaz sera régularisée au prochain passage du distributeur.

[Bilan de votre consommation dans les pages suivantes](#)

Vos prochaines échéances

▶ Prochaine facture vers le 18 juin 2020

▶ Votre compteur gaz sera relevé vers le 18 octobre 2020 par un technicien

▶ Votre prochaine facture sera basée sur une estimation de vos consommations,
ou sur le relevé de votre compteur si vous nous le transmettez: soit en
souscrivant gratuitement au service M@ relève via votre Espace client, sur
particuliers.engie.fr, soit en contactant votre Service Clients à partir du 08/06 au
14/06/20.

208 196 358

Vos coordonnées bancaires

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte dont les références
apparaissent ci-dessous

Nom du titulaire du compte : MR et MME Jean-Pascal et Agnes ROULEAU

Identifiant Créancier SEPA :FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque

BANQUE POPULAIRE BOURGOGNE FRANCHE COMTE/

Référence Unique du Mandat :00S010944826

Numéro de compte

1080700413013192883XXXX

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service client dont les
coordonnées figurent ci-dessus.

COMPRENDRE CETTE FACTURE

➔ Votre consommation repose sur les index estimés par le distributeur.

Pour aller plus loin : facture.particuliers.engie.fr

Votre contrat d'énergie

► **Gaz Fixe 3 ans (prix de marché)** (Entre 6000 et 30.000 kWh par an)

- Date d'effet : 01/08/18 - Date d'échéance : 31/07/21
- Consommation Annuelle de Référence en kWh (CAR) : 16164
- Point de comptage et d'estimation : 12253545538189

GAZ NATUREL	Ancien Index	Nouvel Index	Différence en m ³	Coeff conv ⁽¹⁾	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TVA Incluse en euros
Abonnement									
Abonnement du 19/04 au 18/06/20 sur la base de 15,36€ HT par mois ⁽²⁾							31,23	5,5	32,95
Total Abonnement							31,23		32,95 €
Consommation									
Consommation estimée compteur n° 047 du 17/10/19 au 06/05/20	14363	15568	1205	10,92	13159	0,04285	563,863	20,0	676,636
Déduction du montant des consommations estimées facturées du 17/10/19 au 18/02/20					-10194		- 436,813	20,0	- 524,176
Total Consommation							127,05		152,46 €
Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽³⁾									
Contribution Tarifaire Acheminement							7,28	5,5	7,68
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel					13159	0,00845	111,19	20,0	133,43
Déduction de la Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel sur les consommations estimées facturées							- 86,14	20,0	- 103,37
Total contributions et taxes							32,33		37,74 €
TOTAL GAZ NATUREL TTC									223,15 €

SERVICES

	Quantité	Prix unitaire HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TTC en euros
F@cture dispo	1				gratuit
Espace client	1				gratuit

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
TOTAL DE VOTRE FACTURE	190,61	2,12	30,42	223,15 €

⁽¹⁾ Coefficient de conversion : à quoi sert-il ?
 Votre compteur mesure le volume de Gaz naturel (en m³) qui vous a été livré. Cependant l'énergie contenue dans 1m³ de Gaz naturel varie en fonction de la composition du Gaz naturel et de l'altitude de votre commune. Il est fourni par le distributeur et permet de calculer le nombre de kWh (ou une valeur approchée) comme suit : Nombre de m³ x coefficient de conversion = nombre de kWh.

⁽²⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?
 Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

⁽³⁾ Taxes et contributions liées à l'énergie
 La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'électricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.

Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN): Collectée par les fournisseurs de gaz naturel pour le compte de l'Etat, elle s'applique depuis le 01/04/2014 aux consommations de Gaz Naturel des particuliers. Le montant de cette taxe est obtenu par division du montant PCI (pouvoir calorifique inférieur) par un coefficient légal de 1,11, donnant ainsi le PCS (pouvoir calorifique supérieur) applicable au gaz.

Graine 2016 de l'électricité (mix résiduel Powermix) : 78,0% nucléaire, 10,8% renouvelables, 11,2% fossile.

Indicateurs d'impact environnemental sur le site particuliers.engie.fr.

Des e-services gratuits accessibles à tout moment

Facture en Ligne, historique de vos consommations, date et montant de votre prochaine facture, paiement en ligne, prélèvement automatique, mensualisation, relevé de compteur... Pour bénéficier des e-services dans un espace sécurisé, rendez-vous sur votre espace client ou créez-le en quelques clics sur particuliers.engie.fr

ACTUALITE

Pour modifier votre mode de paiement, appelez votre Service Clients au **0 969 324 324** (Appel non surtaxé)

Pour vos prochaines factures, vous avez la possibilité d'opter pour :

- la mensualisation : prélèvement automatique mensuel d'un montant fixe,
- un règlement par TIP SÉPA, par carte bancaire, par chèque ou par espèces.

1/2 - 2131/15297 - 8416 - 50130099900213100010002004000000



N° client : 5 003 614 875

Document à conserver 5 ans Page 1/4



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 36 66 66

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675021 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

ETG1
BAT 5 APPT 515 RPE G
34 RUE SAINTE MARGUERITE
21200 BEAUNE

Titulaire du contrat

M. ROULEAU JEAN PASCAL

Votre contrat

N° de client : 5 003 614 875
N° de compte : 4 04 4 033 731 974
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 12 200 868 272 460
- Puissance : 06 kVA
- Base

S01277437414 03828 DD 427214
1/2 - 3828/4533 - 19617 - 401260305 - 0000M. ROULEAU JEAN PASCAL
34 RUE SAINTE MARGUERITE
21200 BEAUNE

Facture du 05/05/2020

N° 23 642 943 659

Electricité (relevé Enedis) 24,33 €
TVA 2,03 €

Facture TTC

26,36 €

Montant total

26,36 €
TTCPrélevé le
20/05/2020

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 04/07/2020.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 04 de chaque mois.



Prélèvement automatique

Le montant de 26,36€ sera prélevé le 20/05/2020 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : MR JEAN PASCAL ROULEAU
Compte bancaire : FR7610807****30*****377****



Détail de la facture du 05/05/2020 N°23642943659



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°81186101192059

			Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA	
Abonnement						
Base - 06kVA - du 05/05/20 au 04/07/20			8,10	16,20	5,5%	
Total Abonnement (dont acheminement 12,48 €)				16,20		
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Consommation						
Base - 06kVA - du 05/03/20 au 04/05/20	140 (Enedis)	177 (Enedis)	37	0,0965	3,57	20,0%
Total Consommation (dont acheminement 1,69 €)			37		3,57	
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions						
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)			37	0,00973	0,36	20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			37	0,02250	0,83	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					3,37	5,5%
Total Taxes et Contributions					4,56	
Total Electricité hors TVA					24,33	

En conclusion

Total facture hors TVA du 05/05/2020	24,33 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 4,76 €	0,95 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 19,57 €	1,08 €
Total facture TTC du 05/05/2020	26,36 €

Montant total
26,36 €
TTC



Evolution de votre consommation facturée en kWh



Votre consommation en Electricité



Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix