

Renvoyez le contrat original signé par courrier à cette adresse sous 10 jours :  
Daitem Services - Atral Services - Rue du Pré de l'Homme - 38926 CROLLES CEDEX  
Dès réception, votre contrat complet sera disponible dans votre espace Consultweb.

# Multiveillepro

Contrat de télésurveillance  
**pour locaux professionnels**





# PRESTATIONS

Cocher la case correspondant à la formule choisie		<input checked="" type="checkbox"/> Formule Eco 15 € H.T. / mois*	<input type="checkbox"/> Formule Plus 25 € H.T. / mois*
Gestion des alarmes sécuritaires	Alarme intrusion	✓	✓
	Détection de fumée	✓	✓
	Alerte silencieuse et alerte	✓	✓
	Arrêt sous contrainte et traitement du mot de passe agression sur intrusion	✓	✓
	Alarme autoprotection	✓	✓
Gestion des éjections	Gestion des issues restées ouvertes	✓	✓
Gestion des anomalies techniques	Absence test cyclique	✓	✓
	Anomalie tension pile	✓	✓
	Alarme sondes techniques (gel, chaleur, inondation...)	✓	✓
	Alarme coupure secteur	✓	✓
	Surveillance des liaisons radios	✓	✓
Transmission de secours	Traitement des alarmes via transmission de secours en complément d'une transmission principale	✓	✓
Traitement du risque / levée de doute	<b>Pour les anomalies techniques</b> : serveur vocal et email	✓	✓
	<b>Pour les alarmes sécuritaires</b> : traitement par serveur vocal aux 4 premiers contacts	✓	
	Secours opérateur limité à 12 traitements / an en cas de non réponse du serveur vocal. Au-delà de 12 traitements, le traitement supplémentaire sera facturé 5 € / unité	✓	
	Traitement illimité des alarmes par un opérateur		✓
	Levée de doute par écoute et interpellation (via média RTC ou GSM)		✓
	Mise en sauvegarde des locaux en cas d'événement exceptionnel		✓
Services en ligne offerts	<b>Accès Consultweb illimité</b>	✓	✓
	<b>Application e-Daitem</b> (pour les possesseurs d'un système d'alarme e-Nova ou e-Sens de Daitem)	✓	✓
Suivi du compte abonné	Facturation annuelle et paiement par prélèvement trimestriel	✓	✓
	Guide de la télésurveillance	✓	✓
PRESTATIONS SUPPLÉMENTAIRES OBLIGATOIRES SELON ÉQUIPEMENT		TARIF*	TARIF*
Transmission GPRS Tarifs H.T. / mois	Transmission via carte SIM GPRS Daitem Services (abonnement et consommation inclus) Pour liaison principale ou liaison secondaire	<input type="checkbox"/> 6 €	<input type="checkbox"/> 6 €
Levée de doute image et vidéo. Tarifs H.T. / mois	Levée de doute Image via détecteurs images ADSL ou GPRS, ou via caméra (pour levée de doute via GPRS, cocher également la ligne précédente : carte SIM GPRS Daitem Services)		<input type="checkbox"/> 2 € x .... produit(s)**
	Levée de doute vidéo via stockeur numérique distant sous IP		<input type="checkbox"/> 2 € x .... caméra(s)**
OPTIONS		TARIF*	
Options liées à l'intervention d'un agent de sécurité Facturées au cas par cas au tarif en vigueur à la date de facturation Tarifs H.T.	Abonnement au centre d'intervention, tarifs H.T. / mois	<input type="checkbox"/> 10 €	<input type="checkbox"/> 10 €
	1 <sup>re</sup> visite de reconnaissance des lieux	Offerte	Offerte
	Intervention d'un agent de sécurité, l'unité (implique d'avoir préalablement souscrit à l'abonnement au centre d'intervention)	65 €	1 <sup>re</sup> intervention gratuite / an 65 € les suivantes
	Appel aux forces de l'ordre	Gratuit en cas de levée de doute positive	Gratuit en cas de levée de doute positive
	Conservation des moyens d'accès (clé portillon, badge entrée immeuble...)	Offerte	Offerte
	Ronde de sécurité, l'unité	40 €	40 €
	Agent de surveillance, l'heure (minimum 2 heures)	40 €	40 €
Options Tarifs H.T. / mois	Contrôle horaire d'une Mise Hors Services (MHS) et Mise En Service (MES) / jour (contrôle de l'absence de mise en service et de l'arrêt en dehors de la plage horaire définie)		<input type="checkbox"/> 7 € x .... MES / MHS
	Une Mise Hors Service (MHS) et une Mise En Service (MES) à distance par jour du système d'alarme par le centre de télésurveillance, selon plage horaire définie***		<input type="checkbox"/> 10 € x .... MES / MHS
	Information des arrêts / marches par email en illimité. Tarif selon média de communication du transmetteur principal ou secondaire	<input type="checkbox"/> 1 € transmission via RTC/GSM/ADSL	<input type="checkbox"/> 1 € transmission via RTC/GSM/ADSL
		<input type="checkbox"/> 2 € transmission via GPRS	<input type="checkbox"/> 2 € transmission via GPRS
	Besoins spécifiques		Nous consulter
Mise en service Tarifs H.T.	Frais de dossier	60 €	60 €
	Durée d'engagement minimale	12 mois	12 mois

Tarifs HT applicables à partir du 1<sup>er</sup> octobre 2018.

\* Les tarifs sont mentionnés hors taxe CNAPS sur le montant HT des prestations. Taux en vigueur et informations sur [www.cnaps-securite.fr](http://www.cnaps-securite.fr)

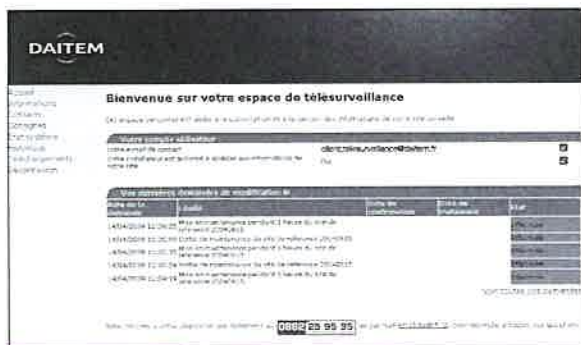
\*\* Au-delà de 2 produits (détecteur images ou caméra), un forfait de 4 € sera appliqué.

\*\*\* Selon capacité des produits



# RETROUVEZ VOTRE SERVICE DE TÉLÉSURVEILLANCE EN LIGNE SUR WWW.DAITEM-SERVICES.FR

## Espace Consultweb



# APPLICATION e-DAITEM\* GRATUITE TÉLÉCHARGEABLE DEPUIS LES STORES APPLE ET ANDROID



- > Bénéficiez sur un portail web sécurisé accessible via [www.daitem-services.fr](http://www.daitem-services.fr) des fonctionnalités suivantes :
  - visualisation des coordonnées de votre site télésurveillé et de celles de votre installateur,
  - mise à jour de la liste de vos contacts,
  - envoi des consignes via email sécurisé,
  - consultation et tri des historiques d'événements transmis au centre de télésurveillance,
  - visualisation des films d'événements (si détecteurs images),
  - mise en maintenance du site surveillé.

Possibilité pour votre installateur, si vous l'autorisez, d'accéder via des droits d'accès spécifiques à l'historique des événements du système dans une logique de maintenance préventive (les images ne sont pas visibles par votre installateur).

- > Grâce à cette application pratique et conviviale, et à distance :
  - consultez l'état marche/arrêt de votre système d'alarme,
  - commandez à distance votre système d'alarme,
  - pilotez les automatismes et éclairages (selon équipement) : portail, porte de garage, stores bannes...
  - programmez des mises en marche/arrêts automatiques,
  - activez et désactivez temporairement un produit : par exemple le détecteur protégeant la cuisine,
  - consultez vos historiques d'événements,
  - visualisez à la demande le lieu protégé : vidéo ou capture d'images (selon équipement),
  - visionnez les vidéos archivées.

\* Service proposé aux possesseurs d'un système d'alarme e-Nova ou e-Sens de Daitem.

## MANDAT DE PRELEVEMENT SEPA

Document à compléter et à retourner accompagné d'un RIB à : ATRAL SERVICES - CENTRE DE TELESURVEILLANCE - RUE DU PRE DE L'HORME - 38926 CROLLES CEDEX

<b>Mandat de prélèvement SEPA</b>	En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez ATRAL SERVICES à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et vous autorisez votre banque à débiter votre compte sur instruction de ATRAL SERVICES
<b>SEPA : Single Euro Payments Area</b>	Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque suivant les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé.
<b>Référence unique du mandat :</b> Veuillez compléter tous les champs ci-dessous (hors paiement) et joindre un RIB	<b>Identifiant créancier SEPA : FR88ZZ397678</b>
<b>Débiteur :</b> Votre Nom et Prénom ..... <u>Domaine AF GROS</u>	<b>Créancier :</b> ATRAL SERVICES S.A.S RUE DU PRE DE L'HORME 38926 CROLLES CEDEX France
Votre Adresse ..... <u>5 Grande Rue</u>	
Code postal <u>21630</u> Ville ..... <u>POMMARD</u>	
Pays ..... <u>France</u>	
<b>IBAN</b> <u>FR76 1100 6210 0406 4423 4000 175</u>	
<b>BIC / SWIFT</b> <u>AGRI FRPP 810</u>	Paiement : <input checked="" type="checkbox"/> Récurrent/Répétitif <input type="checkbox"/> Ponctuel
<b>Signature :</b> 	A (lieu) : ..... <u>Pommard</u>
<b>SAS DOMAINE AF GROS</b> 5 Grande Rue - 21630 Pommard SIRET 383 987 346 00016 T.V.A. FR 84 383 987 346	Le (date) : ..... <u>28/04/2023</u>
	Joindre impérativement un relevé d'identité bancaire (RIB), postal (RIP) ou de caisse d'épargne (RICE).
	Note : vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque



#### **Daitem services**

##### **Atral Services**

Rue du Pré de l'Homme  
38926 CROLLES CEDEX

#### **Votre espace abonné Consultweb**

à partir du site [www.daitem.fr](http://www.daitem.fr)

- > Espace clients
- > Daitem Services
- > Accès à Consultweb

#### **Plateau commercial**

**0 825 85 88 97**

**Service 0,15 € / min  
+ prix appel**

du lundi au vendredi  
de 9 h à 12 h  
et de 13 h 30 à 17 h 30

#### **Plateau télésurveillance**

**0 892 259 595**

**Service 0,30 € / min  
+ prix appel**

7 jours /7  
24 heures /24

Depuis l'étranger ›  
0 033 438 729 921

**Email** › [client.telesurveillance@daitem.fr](mailto:client.telesurveillance@daitem.fr)

MULTIVEILLEPRO 10/2018

N° autorisation CNAPS : AUT-038-2113-01-01-20140364752 .

L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient.

**RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE** Ce relevé est destiné à tout organisme souhaitant connaître vos références bancaires pour domicilier des virements ou des prélèvements sur votre compte



**CR CHAMPAGNE BOURGOGNE**  
**CAE VITI BEAUNE**  
Tel. 0380222137 Fax. 0380249517

**28/04/2023**  
**00254**

**Intitulé du compte**

**DOMAINE A.F.GROS**  
**LA GARELLE**  
**5 GRANDE RUE**  
**21630 POMMARD**

**Domiciliation**

<b>Code banque</b>	<b>Code guichet</b>	<b>Numéro de compte</b>	<b>Clé RIB</b>
11006	21004	06442340001	75
<b>IBAN</b>	FR76 1100 6210 0406 4423 4000 175		
<b>Code BIC (Bank identification code) - code SWIFT</b>			AGRIFRPP810

**RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE** Ce relevé est destiné à tout organisme souhaitant connaître vos références bancaires pour domicilier des virements ou des prélèvements sur votre compte



**CR CHAMPAGNE BOURGOGNE**  
**CAE VITI BEAUNE**  
Tel. 0380222137 Fax. 0380249517

**28/04/2023**  
**00254**

**Intitulé du compte**

**DOMAINE A.F.GROS**  
**LA GARELLE**  
**5 GRANDE RUE**  
**21630 POMMARD**

**Domiciliation**

<b>Code banque</b>	<b>Code guichet</b>	<b>Numéro de compte</b>	<b>Clé RIB</b>
11006	21004	06442340001	75
<b>IBAN</b>	FR76 1100 6210 0406 4423 4000 175		
<b>Code BIC (Bank identification code) - code SWIFT</b>			AGRIFRPP810

