



386637 586 389  
1/ 1 1



**Mme Caroline PARENT**

**Votre conseiller APRIL :**  
Service Relation Clients  
Téléphone : 04 72 36 74 77

14 RUE PIERRE JOIGNEAUX  
21200 BEAUNE

**Vos références :**  
06.35238.00 / 2346381 (A rappeler pour toute correspondance avec nos services)

Lyon, le 11 août 2023



Madame,

Votre nouveau contrat santé vous permet de bénéficier de la liaison NOEMIE.

Avec ce service automatique entre votre Caisse d'Assurance Maladie et APRIL Santé Prévoyance : vos remboursements sont plus rapides et sans aucune démarche de votre part.

Nous vous informons que la liaison NOEMIE est interrompue car une autre complémentaire santé est connectée pour BERTRAND Arthur CPAM DIJON.

Pour rétablir cette connexion, voici les démarches à entreprendre :

<b>Si vous dépendez de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM) et vous disposez d'un compte ameli</b>	<b>Dans tous les autres cas : pas de compte ameli, autre caisse...</b>
<p style="text-align: center;"></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Connectez-vous à votre compte ameli depuis votre ordinateur,</li><li>Une page s'affiche pour vous informer que la transmission automatique des remboursements vers votre complémentaire est bloquée,</li><li>Sélectionnez « APRIL Entreprise Prévoyance » ou « ASP Collectives » pour l'activer sur votre contrat APRIL Santé Prévoyance.</li></ul>	<p style="text-align: center;"></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Contactez votre ancienne mutuelle pour qu'elle annule la liaison NOEMIE.</li></ul>

Par la suite, pour vérifier si la liaison NOEMIE est bien active, nous vous invitons à consulter sur les relevés de votre caisse si la mention suivante est bien précisée : « Ces informations ont été directement transmises par votre Caisse d'Assurance Maladie à votre organisme complémentaire APRIL Santé Prévoyance ».

Dans cette attente, nous vous remercions de nous adresser vos demandes de remboursement par e-mail à [gestion.collectives@april.com](mailto:gestion.collectives@april.com) ou par courrier à l'adresse suivante :

APRIL Santé Prévoyance - Service Prestations - TSA 80004- 69439 LYON CEDEX 03

Nous restons à votre écoute pour vous apporter toutes les précisions complémentaires.

Avec toute notre attention,

**Service Relation Clients**