



AF GROS DOMAINE  
5 GRANDE RUE  
21630 POMMARD



## Vos informations Client

Connectez-vous sur [gazpasserelle.engie.fr](https://gazpasserelle.engie.fr) pour suivre vos consommations, factures et paiements.



OU

Flashez-moi pour vous connecter depuis votre smartphone

- ▶ **Référence client :** 311 371 516
- ▶ **Compte de contrats :** 516579413
- ▶ **Lieu de consommation :**  
8B, RUE DES NAIGEONS  
21200 BEAUNE
- ▶ **Point de comptage et d'estimation :**  
1221765567442

## Vos contacts utiles

### Service Clients

[gazpasserelle.engie.fr](https://gazpasserelle.engie.fr)

Du lundi au vendredi : 9H-17H

**N°Cristal 0 977 428 429**

APPEL NON SURTAXÉ

ENGIE  
TSA 42108, 76934 ROUEN CEDEX 09

### Dépannage

Urgence sécurité gaz 24h/24 GRDF  
N° Vert 0 800 473 333  
(Service & appel gratuits)

Vos habitudes de consommation de gaz naturel ont changé ? Rapprochez-vous de votre Service Clients afin d'adapter votre tarif.

## Coordonnées bancaires

- ▶ **Nom du titulaire du compte :**  
**DOMAINE AS GROS**
- ▶ **Référence du compte :**  
**Identifiant Créancier SEPA :**  
**FR03SYM002381**  
**Référence Unique du Mandat :**  
**TRS006585178**  
**Nom de la banque :**  
**CRCAM DE CHAMPAGNE**  
**BOURGOGNE/AG BEAUNE CENTRE**  
**Numéro de compte :**  
**1100621004064423400XXXX**

Madame, Monsieur,

Vous avez choisi de régler vos dépenses d'énergie chaque mois par prélèvement automatique et nous vous remercions de votre confiance. Conformément à votre souhait, les montants seront prélevés sur votre compte bancaire dont les références sont rappelées au bas de ce document.

L'échéancier recense les montants et dates de règlement de vos mensualités.

Son total est basé sur le relevé de vos consommations antérieures (ou sur une estimation de vos consommations si votre historique est insuffisant), soit :

- gaz naturel : 4054 kWh

Les mensualités sont calculées sur la base des derniers prix en vigueur au 9 août 2023, consultables sur votre facture de régularisation jointe, ou s'il s'agit de votre premier plan, sur vos conditions particulières de vente.

En fin de période, après relève de votre compteur, nous vous adresserons la facture relative à vos consommations, et éventuellement aux prestations optionnelles à facturer du 10 août 2023 au 9 août 2024, déduction faite des mensualités déjà versées.

- Si le solde est en votre faveur, nous vous rembourserons le montant dû dans les meilleurs délais.
- Si le solde est en notre faveur, un prélèvement complémentaire sera effectué. Le montant et la date de ce prélèvement seront indiqués sur la facture.

*La date de votre relevé annuel de consommation peut exceptionnellement être avancée ou reculée pour des raisons indépendantes de notre volonté.*

Dans ce cas, votre facture ne pourrait vous être adressée à une date proche de celle prévue sur ce document.

N'hésitez pas à contacter votre Service Clients pour tout renseignement complémentaire.

En cas de modification de vos usages en cours de cycle du Plan de Paiement, nous vous remercions de bien vouloir nous contacter afin d'adapter si nécessaire l'échéancier ci-dessous :

## Echéancier au 9 août 2023

Date du prélèvement	Montant TTC
25 septembre 2023	49,69 €
23 octobre 2023	49,69 €
23 novembre 2023	49,69 €
26 décembre 2023	49,69 €
23 janvier 2024	49,69 €
23 février 2024	49,69 €
25 mars 2024	49,69 €
23 avril 2024	49,69 €
23 mai 2024	49,69 €
24 juin 2024	49,69 €
23 juillet 2024	49,69 €
<b>Total</b>	<b>546,59 €</b>

Prochaine facture vers le 9 août 2024

