



- Les retours reçus du vendredi au dimanche seront expédiés le lundi ou le mardi au plus tard.
- Pour toute commande internationale bénéficiant d'une livraison gratuite, les frais d'expédition seront déduits de votre remboursement.

Si une seule de ces conditions ne répond pas à nos exigences, nous pouvons ne pas accepter votre retour.

Si nous n'acceptons pas votre retour, les frais d'expédition sont à votre charge.

Il est conseillé de suivre le colis en retour et de nous communiquer le numéro d'expédition.

Récepteur:

Hillman Europe Ltd, Hillman logistic base ,bul. Yanko Komitov 12 Burgas, 8000, Bulgarie

Numéro de téléphone : +359889607337

Par la présente, je vous informe que je souhaite retourner les articles suivants:

2.0 Alpha Aerogel HC 23 Bottes de chasse  
taille 42

Raison du retour:

erreur de taille / pointure

Pour les articles que je voudrais échanger avec les produits suivants / ~~je ne voudrais pas échanger de:~~

2.0 Alpha Aerogel HC 23 Bottes de chasse  
taille 44

Numéro de commande / de:

commande VU8FOYSG5

Reçue le:

07/11/2023

Nom et prénom /

PARENT-GROS Anne-Françoise

Date

10/11/2023

Signature





## Formulaire de retour

Complétez ce formulaire et envoyez-le par e-mail à l'adresse suivant :

[bonjour@hillmanchasse.com](mailto:bonjour@hillmanchasse.com)

Les produits retournés doivent correspondre strictement à notre politique de retour ci-dessous :

Hillman n'échangera un produit que si la procédure d'échange correcte est suivie et s'il est couvert par les termes et conditions ci-dessous :

- Le numéro de commande doit être indiqué.
- Le produit doit être inutilisé, non porté, exempt de saleté, de poussière, de cheveux ou de tout parfum. Il doit être prêt à être vendu, intact, contenir toutes les étiquettes d'origine et être emballé dans son emballage d'origine.
- Hillman n'est pas responsable en cas de perte ou de dommage pendant le transport de la marchandise, lors d'un retour pour échange.
- Hillman se réserve le droit de changer, modifier ou retirer ces conditions à tout moment.
- Hillman se réserve le droit de refuser toute demande qui ne serait pas conforme à nos conditions d'échange.
- Hillman se réserve le droit de rejeter l'échange et de refuser d'accorder une compensation ou un remboursement pour les produits retournés pour échange et ne respectant pas les conditions d'échange.
- Si le produit n'est plus disponible, nous créditerons votre compte.
- Hillman n'est pas tenu de garantir le stock de tout article faisant l'objet d'un échange.
- Les produits achetés auprès de marchands tiers ne sont pas acceptés en échange (dans ce cas, veuillez contacter le marchand auprès duquel vous avez acheté le produit et traiter l'échange conformément à sa politique d'échange).
- Les produits commandés dans le cadre de ventes de détail ou de liquidation ne peuvent être ni repris ni échangés.
- Les frais d'expédition et d'assurance ne font pas l'objet d'un remboursement.
- En cas de retour ou d'échange, le client prend en charge tous les frais d'expédition liés au retour ou à l'échange des articles.
- Tous les frais d'expédition internationaux de retour pour échange sont à la charge du client. Toutefois, dans ce cas, vous recevrez un remboursement ou un crédit magasin, afin de remplacer la commande par l'article que vous souhaitez échanger.
- Nous limitons les échanges à une seule fois par commande.
- Les échanges sont généralement expédiés dans un délai de 1 à 2 jours ouvrables après le traitement de votre retour.