

## NOUS CONTACTER

N° client : 5 023 183 237  
 Identifiant Internet :  
 CROBERTBETHUNE@YAHOO.FR



Document à conserver 5 ans Page 1/4



## Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI  
 mail : serviceclient@edf.fr

## Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h  
**3404**  
 (Service gratuit + prix appel)  
 Mon Compte Sur Serveur Vocal  
**09 70 83 33 33**  
 (Service gratuit + prix appel)

## Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941  
 62978 ARRAS CEDEX 9

## Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675021 (Service gratuit + prix appel)

## NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

## Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

## Par courrier

EDF TSA 81401  
 87014 LIMOGES Cedex 1

## Lieu de consommation

RDC  
 BAT 5 APPT 502 REP A  
 34 RUE SAINTE MARGUERITE  
 21200 BEAUNE

## Titulaire du contrat

Mme ROBERT BETHUNE CORINNE

## Votre contrat

N° de client : 5 023 183 237  
 N° de compte : 4 04 4 030 040 796  
 (numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

## Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 12 299 131 658 770
- Puissance : 06 kVA
- Heures Creuses  
2H10-8H10 13H10-15H10

Mme ROBERT BETHUNE CORINNE  
 RDC BAT 5 APPT 502 REP A  
 34 RUE SAINTE MARGUERITE  
 21200 BEAUNE



## Facture du 19/09/2023

N° 32 865 510 852

Electricité (relevé Enedis)	392,34 €
TVA	58,16 €
Paiements déjà effectués	-438,68 €

Facture TTC

11,82 €

Montant total

**11,82 €**  
TTC

Prélevé le  
04/10/2023



## Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 18/09/2024.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 18 de chaque mois.



## Prélèvement automatique

Le montant de 11,82€ sera prélevé le 04/10/2023 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : Mme ROBERT BETHUNE  
 Compte bancaire : FR2830002\*\*\*\*20\*\*\*\*\*05T\*\*\*

## Détail de la facture du 19/09/2023 N°32865510852

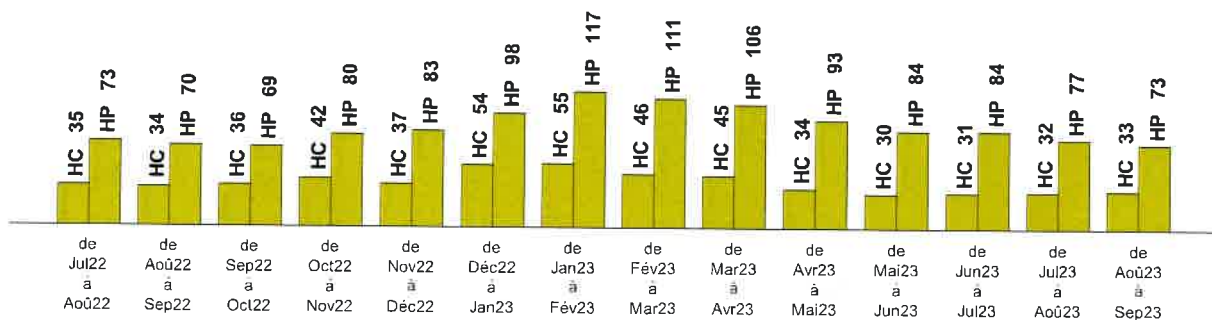

**Votre contrat Electricité**
**"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°02196120162300**
**Horaires heures creuses - 2H10-8H10 13H10-15H10 - (peuvent varier de quelques minutes)**

	Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA			
<b>Abonnement</b>						
Heures Creuses - 06kVA - du 19/09/22 au 31/01/23	9,68	42,96	5,5%			
Heures Creuses - 06kVA - du 01/02/23 au 31/07/23	10,16	60,46	5,5%			
Heures Creuses - 06kVA - du 01/08/23 au 18/09/23	10,55	17,00	5,5%			
Heures Creuses - 06kVA - du 19/09/23 au 19/10/23	10,55	10,55	5,5%			
Déduction - Heures Creuses - 06kVA - du 19/09/22 au 19/10/22	9,68	-9,68	5,5%			
<b>Total Abonnement (dont acheminement 85,45 €)</b>		<b>121,29</b>				
	Relevé début	Relevé fin				
<b>Consommation</b>						
Heures Creuses - 06kVA - du 19/09/22 au 18/04/23	1590 (Enedis)	1905 (Enedis)	315	0,1223 <sup>(1)</sup>	38,52	20,0%
Heures Pleines - 06kVA - du 19/09/22 au 18/04/23	3925 (Enedis)	4589 (Enedis)	664	0,1626 <sup>(2)</sup>	107,98	20,0%
Heures Creuses - 06kVA - du 19/04/23 au 18/09/23	1905 (Enedis)	2065 (Enedis)	160	0,1394 <sup>(3)</sup>	22,30	20,0%
Heures Pleines - 06kVA - du 19/04/23 au 18/09/23	4589 (Enedis)	5000 (Enedis)	411	0,1902 <sup>(4)</sup>	78,19	20,0%
<b>Total Consommation (dont acheminement 52,00 €)</b>			1550		<b>246,99</b>	
	Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA		
<b>Taxes et Contributions</b>						
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)	410	0,00663	2,72	20,0%		
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	1550	0,00168 <sup>(5)</sup>	2,60	20,0%		
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			18,74	5,5%		
<b>Total Taxes et Contributions</b>			<b>24,06</b>			
<b>Total Electricité hors TVA</b>			<b>392,34</b>			

**En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier**

Total facture hors TVA du 19/09/2023	392,34 €	<b>Montant total 11,82 € TTC</b>
TVA 20,00 % sur un montant total de 252,31 €	50,46 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 140,03 €	7,70 €	
<b>Total facture TTC du 19/09/2023</b>	<b>450,50 €</b>	
<b>Paiements déjà effectués</b>	<b>-438,68 €</b>	


**Evolution de votre consommation facturée en kWh**


**Votre consommation en Electricité**


# VOTRE FACTURE DU 18/10/23 N° 503 763 091 389

Votre facture annuelle comprend le montant dû pour la période échue. Elle tient compte des mensualités déjà réglées et vous indique, par différence, le montant restant à payer ou qui vous sera remboursé.

ZISUBILL5037630913890313306939



Référence client : 313 306 939  
Numéro Compte de Contrat : 517 857 834

## Lieu de consommation :

RDC  
BAT 5 APPT 502 REP A  
34, RUE SAINTE MARGUERITE  
21200 BEAUNE

MME ROBERT-BETHUNE CORINNE  
APPT 502  
34 RUE SAINTE MARGUERITE  
21200 BEAUNE

Détail de votre contrat en p.3



### Gaz naturel

13992 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

+ 1 614,93 €

### Total TTC des éléments facturés

= 1 614,93 €

Dont Total hors TVA (1 374,14 €)  
Dont Total TVA (240,79 €)

### Prélèvements déjà effectués pour le Gaz naturel

- 1 954,59 €

### Montant TTC en votre faveur

= - 339,66 €

## Montant Total TTC (EN VOTRE FAVEUR)

- 339,66 €

Le présent solde vous sera remboursé dans un délai maximum de 15 jours.



### Votre prochain échéancier

Vous serez prélevé de 147,62 € le 01 de chaque mois

### Télé-relevé Gaz

autour du 18 de chaque mois

(Détail p.3)

### VOTRE MODE DE PAIEMENT

Le montant en votre faveur de cette facture vous sera remboursé sur le compte dont les références apparaissent ci-dessous  
3000202532000003760XXXX.

Retrouvez vos coordonnées bancaires p.3

## Pour vous repérer et mieux gérer

### L'évolution de votre consommation Gaz (en kWh):



## Faites des économies d'énergie en maîtrisant votre consommation



Suivez votre consommation au plus près sur votre Espace Client avec **Ma conso** (inclus dans votre offre)



Surveillez votre consommation d'eau chaude en réglant la température de votre chauffe-eau entre 50°C et 60°C.

Avec la **Facture en Ligne**, vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client : vous pouvez les consulter et les imprimer comme justificatif de domicile.



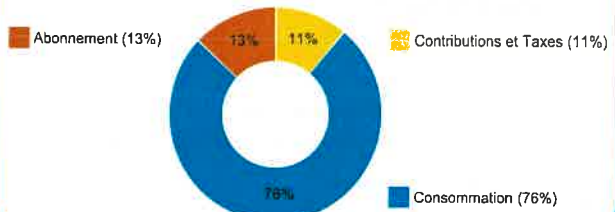
GAZ

## Les événements Gaz sur votre période facturée

- ➔ Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.
- ➔ Le 1<sup>er</sup> juillet 2023 les prix du gaz naturel ont changé.

Pour aller plus loin : [facture.particuliers.engie.fr](http://facture.particuliers.engie.fr)

## Ce que vous payez en Gaz



ENGIE - SA au capital de 2 495 285 011 € - RCS Nanterre 542 107 651 - NI TVA FR 13 542 107 651 - 1 place Samuel de Champlain - 92400 COURBEVOIE

GAZ NATUREL	Ancien Index	Nouvel Index	Différence en m <sup>3</sup>	Coeff. conv. <sup>11</sup>	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
<b>Abonnement</b>								
Abonnement du 19/12/22 au 30/06/23 sur la base de 16,31€ HT par mois <sup>(2)</sup>							105,49	5,5
Abonnement du 01/07 au 18/12/23 sur la base de 16,80€ HT par mois <sup>(2)</sup>							95,74	5,5
<b>Total Abonnement</b>							201,23	
<b>Consommation</b>								
du 17/10/22 au 16/10/23 compteur n° 838	3374 télé-relevé	4647 télé-relevé	1273	11,00	13992	0,07305	1022,116	20,0
<b>Total Consommation</b>							1022,12	
<b>Contributions et taxes liées à l'énergie <sup>(3)</sup></b>								
Contribution Tarifaire Acheminement							33,49	5,5
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel du 17/10 au 31/12/22					4500	0,00841	37,85	20,0
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel du 01/01 au 16/10/23					9492	0,00837	79,45	20,0
<b>Total Contributions et taxes</b>							150,79	

**TOTAL GAZ NATUREL TTC** 1 614,93 €

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
Total des éléments facturés	1 374,14	12,91	227,88	1 614,93
Déduction des prélèvements effectués				- 1 954,59
<b>TOTAL DE VOTRE FACTURE</b>				<b>- 339,66 €</b>

## Vos Contacts Utiles

### Votre Service Clients Engie

- Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7 [particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr)
- Accédez depuis votre application mobile
- Du lundi au samedi : 8H-20H  
N°Cristal 0 969 324 324
- ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

### Urgence Dépannage 24h/24

- Urgence sécurité Gaz GRDF  
0 800 473 333 Service à appel gratuits
- Dépannage Electricité Enedis  
N°Cristal 0 972 675 021

### Chèque Énergie

- Enregistrez votre Chèque Énergie sur [chequeenergie.gouv.fr](http://chequeenergie.gouv.fr)
- Ou envoyez le à ENGIE TSA 10 016 78924 YVELINES CEDEX 9 (référence client au dos du chèque)

## Vos services gratuits actifs

- Facture en ligne
- Espace client
- Mensualisation