



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI
 mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
 62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675021 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
 87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

8 RUE DES GRANDS CRUS
 21700 VOSNE ROMANEE

Titulaire du contrat

Mme GROS Colette

Votre contrat

N° de client : 5 011 700 758

N° de compte : 4 04 7 011 723 367

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif bleu/Tarif Réglementé de Vente (TRVE)"

• Point de livraison (PDL) :

N° 12 205 209 832 976

• Puissance : 12 kVA

• Base

Mme GROS Colette
 8 RUE DES GRANDS CRUS
 21700 VOSNE ROMANEE

Facture de résiliation du 22/03/2026 N° 25 835 159 075

Electricité (relevé Enedis)	-109,23 €
TVA	-21,84 €

Facture TTC -131,07 €

Montant total
 en votre faveur
131,07 €
 TTC

Vous avez souscrit un contrat au Tarif Réglementé de Vente d'Electricité (TRVE). Les prix de ces contrats sont fixés par les pouvoirs publics et évoluent habituellement 2 fois par an, au 1er février et au 1er août. Vous pouvez retrouver la grille tarifaire en vigueur sur notre site : <https://particulier.edf.fr/fr/accueil/electricite-gaz/tarif-bleu.html>

Nous vous rappelons que vous restez libre de changer de contrat à tout moment et sans frais, vous pouvez comparer gratuitement les offres sur www.energie-info.fr



Comment serez vous remboursé ?

Le montant de 131,07€ sera remboursé sur le compte ci-dessous dans un délai de deux semaines

Titulaire du compte : MLE GROS COLETTE
 Compte bancaire : FR7611006****20*****001***

Détail de la facture du 22/03/2026 N°25835159075


Votre contrat Electricité

"Tarif bleu/Tarif Réglementé de Vente (TRVE)" - 12 kVA - Option Base - Compteur communicant n°04187622296148
(résilié le 19/03/2026)

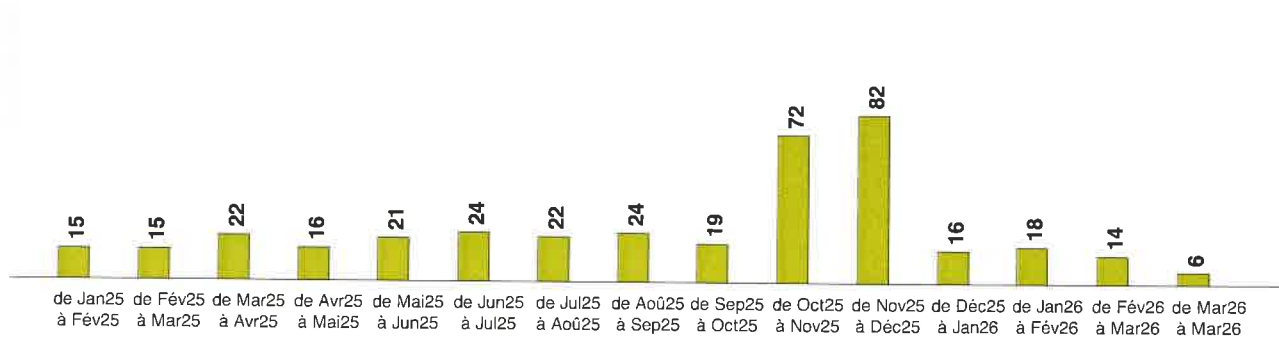
			Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA	
Abonnement						
Base - 12kVA - du 10/03/26 au 19/03/26			17,43	5,73	20,0%	
Déduction - Base - 12kVA - du 10/03/26 au 09/09/26			17,43	-104,58	20,0%	
Total Abonnement (dont acheminement -75,67 €)				-98,85		
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Consommation						
Base - 12kVA - du 10/03/26 au 19/03/26	9979 (Enedis)	9985 (Enedis)	6	0,1297	0,78	20,0%
Total Consommation (dont acheminement 0,34 €)			6		0,78	
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions						
Accise sur l'électricité			6	0,03085	0,19	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					-11,35	20,0%
Total Taxes et Contributions					-11,16	
Total Electricité hors TVA					-109,23	

En conclusion

Total facture hors TVA du 22/03/2026	-109,23 €
TVA 20,00 % sur un montant total de -109,23 €	-21,84 €
Total facture TTC du 22/03/2026	-131,07 €

Montant total
-131,07 €
TTC


Evolution de votre consommation facturée en kWh


Votre consommation en Electricité


Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Electricité : Les montants de l'accise et de la CTA ont évolué le 01/08/2025 et le 01/02/2026 et le taux de TVA sur l'abonnement a évolué le 01/08/2025. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2025 et le 01/02/2026. Plus d'information sur le site edf.fr.

Taxes et contributions

La CTA, l'accise sur les gaz naturels, l'accise sur l'électricité évoluent conformément à la réglementation
CTA électricité : 15,00% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre à tarif réglementé.

Origine 2024 de l'électricité de votre offre : 87,87% nucléaire, 7,24% renouvelables (dont 3,13% solaire et 1,99% éolien) et 4,89% fossiles (dont 4,25% gaz).
Origine 2024 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais.

Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Client

- par internet à particulier.edf.fr,
- ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation au Service Consommateurs

- par internet à particulier.edf.fr,
- ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF référencé par la Commission d'Evaluation et de Contrôle de la Médiation de la Consommation (CECMC) :

- sur le site <https://mediateur.edf.fr>,
- ou par courrier, aux coordonnées suivantes : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige lié à l'exécution du contrat, vous pouvez également saisir directement et gratuitement le Médiateur National de l'Energie référencé par la Commission d'Evaluation et de Contrôle de la Médiation de la Consommation (CECMC) :

- sur le site <https://energie-mediateur.fr>,
- ou par courrier, aux coordonnées suivantes : Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.





Période du 11 mars 2026
Au 22 mars 2026

MA CONSO & MOI

Bilan factures

COLETTE
GROS

8 RUE DES GRANDS CRUS
21700 VOSNE ROMANEE

Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

Consommation
0,78 €^{HT}

Abonnement
-98,85 €^{HT}



TVA
-21,84 €

Taxes et
contributions
-11,16 €^{hors TVA}

Total facturé
-131,07 €^{TTC}

Economies
d'énergie

Réduisez les consommations inutiles !

Laissez refroidir les plats chauds
avant de les mettre au réfrigérateur.



Votre Suivi Conso d'un simple clic

Dans votre espace client ou en téléchargeant l'application EDF&MOI avec ce QR code, vous pouvez :

- connaître votre consommation d'énergie par mois, par jour et même par période de 30 minutes ⁽¹⁾,
- découvrir les appareils électriques qui consomment le plus,
- bénéficier de nos astuces pour réduire vos dépenses d'énergie.



- N° Client : 5011700758
- N° de PDL : 12 205 209 832 976
- Tarif bleu/Tarif Réglementé de Vente (TRVE) - Base

⁽¹⁾ Il suffit de donner votre accord pour que le gestionnaire du réseau de distribution d'électricité ENEDIS transmette vos données de consommation quotidienne à EDF.

Si vous avez un compteur Linky™, vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire du réseau de distribution Enedis (www.enedis.fr).



EDF-SA au capital de
2 084 365 041 €
Siège social : 22-30 avenue
de Wagram 75382 Paris
Cedex 08 - France
R.C.S. PARIS 552 081 317
SIRET 552 081 317 66522

www.edf.fr

Direction Commerce

Tour EDF
20 place de la Défense
92050 Paris La Défense cedex

Origine 2024 de l'électricité de votre offre : 87,87% nucléaire, 7,24% renouvelables (dont 3,13% solaire et 1,99% éolien) et 4,89% fossiles (dont 4,25% gaz).
Origine 2024 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

