

MME ROBERT-BETHUNE CORINNE  
APPT 502  
34 RUE SAINTE MARGUERITE  
21200 BEAUNE

## Vos contacts utiles

### Service Clients



**particuliers.engie.fr**

Retrouvez votre espace client 24h/24 - 7j/7



Du lundi au samedi: 8H-21H. Le dimanche  
10H-18H

**N°Cristal 0 969 324 324**

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE

TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

### Dépannage

Urgence sécurité gaz 24h/24 GRDF

**N° Vert 0 800 473 333**

(Service & appel gratuits)

Dépannage électricité 24h/24 Enedis

**N° Cristal 0 972 675 021**

(Appel non surtaxé)

Avec la Facture en ligne, vos factures  
sont disponibles 5 ans sur votre Espace  
Client : vous pouvez les consulter et les  
imprimer comme justificatif de domicile.



## Vos informations Client

► Référence client : **313 306 939**

► Compte de contrats : **517857834**

► Lieu de consommation :

RDC

BAT 5 APPT 502 REP A

34, RUE SAINTE MARGUERITE

21200 BEAUNE

## MONTANT TTC EN VOTRE FAVEUR

**- 51,28 €**

► Le présent solde vous sera remboursé dans un délai maximum de 15 jours.

Gaz naturel	338,72 €
<b>Total TTC des éléments facturés</b>	<b>338,72 €</b>
Dont Total hors TVA	300,89 €
Dont Total TVA	37,83 €
Déduction des prélèvements effectués	- 390,00 €
<b>Montant TTC en votre faveur</b>	<b>- 51,28 €</b>

Détails au verso

## Vos consommations facturées

► Du 12/03 au 28/09/20, vous avez consommé 3145 kWh de gaz naturel

Cette consommation repose sur les index relevés par le distributeur.

Votre index au 28/09/20 :

1 9 6 4 4 m<sup>3</sup>

Bilan de votre consommation dans les pages suivantes

## Vos prochaines échéances

- Votre compteur gaz sera relevé vers le 30 mars 2021 par un technicien
- Prochaine facture vers le 30 septembre 2021
- Pour votre prochaine facture, votre compteur sera relevé par un technicien : pour avoir la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles, le technicien du distributeur doit accéder à votre compteur au moins une fois par an.

## Vos coordonnées bancaires

Le montant en votre faveur de cette facture vous sera remboursé sur le compte dont les références apparaissent ci-dessous

Nom du titulaire du compte : MME ROBERT-BETHUNE Corinne

**Identifiant Créancier SEPA :FR03SYM002381**

Référence du compte : Nom de la banque  
CREDIT LYONNAIS/

**Référence Unique du Mandat :00S015153543**

Numéro de compte  
3000202532000003760XXXX

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service client dont les coordonnées figurent ci-dessus.

**COMPRENDRE CETTE FACTURE**

- ➔ Votre consommation repose sur les index relevés par le distributeur.
- ➔ Le 1<sup>er</sup> juillet 2020 les prix du gaz naturel ont changé.

Pour aller plus loin : [facture.particuliers.engie.fr](http://facture.particuliers.engie.fr)

**Votre contrat d'énergie**

- ▶ **Gaz Energie Garantie 2 ans (prix de marché)** (Entre 6000 et 30.000 KWh par an)
  - Date d'effet : 12/03/20 - Date d'échéance : 31/03/22
  - Consommation Annuelle de Référence en kWh (CAR) : 11324
  - Point de comptage et d'estimation : 12299276376514

GAZ NATUREL	Ancien Index	Nouvel Index	Différence en m <sup>3</sup>	Coeff conv <sup>(1)</sup>	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TVA incluse en euros
<b>Abonnement</b>									
Abonnement du 29/03 au 30/06/20 sur la base de 16,63€ HT par mois <sup>(2)</sup>							52,11	5,5	54,98
Abonnement du 01/07 au 30/11/20 sur la base de 16,35€ HT par mois <sup>(2)</sup>							83,40	5,5	87,99
<b>Total Abonnement</b>							135,51		142,96 €
<b>Consommation</b>									
Consommation sur relève réelle compteur n° 217 du 12/03 au 28/09/20	19355	19644	289	10,89	3145	0,03823	120,233	20,0	144,280
<b>Total Consommation</b>							120,23		144,28 €
<b>Contributions et taxes liées à l'énergie <sup>(3)</sup></b>									
Contribution Tarifaire Acheminement							18,57	5,5	19,59
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel					3145	0,00845	26,58	20,0	31,90
<b>Total contributions et taxes</b>							45,15		51,49 €

**TOTAL GAZ NATUREL TTC** 338,72 €<sup>(4)</sup>

SERVICES	Quantité	Prix unitaire HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TTC en euros
Facture en ligne	1				gratuit
Espace client	1				gratuit
Mensualisation	1				gratuit

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
Total des éléments facturés	300,89	8,47	29,36	338,72
Déduction des prélèvements effectués				- 390,00
<b>TOTAL DE VOTRE FACTURE</b>				<b>- 51,28 €</b>

<sup>(1)</sup> Coefficient de conversion : à quoi sert-il ?  
 Votre compteur mesure le volume de Gaz naturel (en m3) qui vous a été livré. Cependant l'énergie contenue dans 1m3 de Gaz naturel varie en fonction de la composition du Gaz naturel et de l'altitude de votre commune. Il est fourni par le distributeur et permet de calculer le nombre de kWh (ou une valeur approchée) comme suit : Nombre de m3 x coefficient de conversion = nombre de kWh.

<sup>(2)</sup> Abonnement : comment est calculé son prix ?  
 Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

<sup>(3)</sup> Taxes et contributions liées à l'énergie  
 • La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'électricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.

• Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN): Collectée par les fournisseurs de gaz naturel pour le compte de l'Etat, elle s'applique depuis le 01/04/2014 aux consommations de Gaz Naturel des particuliers. Le montant de cette taxe est obtenu par division du montant PCI (pouvoir calorifique inférieur) par un coefficient légal de 1,11, donnant ainsi le PCS (pouvoir calorifique supérieur) applicable au gaz.

<sup>(4)</sup> Les montants totaux TVA incluse par rubrique étant arrondis, leur somme peut différer du total TTC calculé à partir du total hors TVA.

Origine 2018 de l'électricité (mix résiduel Powernext) : 78,0% nucléaire, 10,8% renouvelables, 11,2% fossile.  
 Indicateurs d'impact environnemental sur le site [particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr).

**Des e-services gratuits accessibles à tout moment**

Facture en Ligne, historique de vos consommations, date et montant de votre prochaine facture, paiement en ligne, prélèvement automatique, mensualisation, relevé de compteur... Pour bénéficier des e-services dans un espace sécurisé, rendez-vous sur votre espace client ou créez-le en quelques clics sur [particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr)

**ACTUALITE**

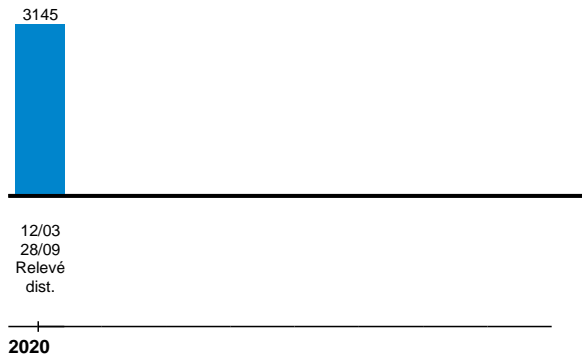
Pour modifier votre mode de paiement, appelez votre Service Clients au **0 969 324 324** (Appel non surtaxé)

Pour vos prochaines factures, vous pourrez alors opter pour un règlement par TIP S<sup>€</sup>PA, par chèque, par carte bancaire ou par espèces.

**Bilan de votre consommation**

**Evolution de votre consommation facturée en kWh**

**Gaz naturel**



**Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année**

	Gaz naturel du 12/03/2020 au 28/09/2020 (HTVA)
Abonnement	144,93 €
Consommation	120,23 €
Contributions et taxes	45,15 €
Total TVA	38,35 €
<b>Total TTC</b>	<b>348,66 €</b>

**Comment mieux gérer vos dépenses d'énergie ?**

- ▶ Si votre consommation annuelle de gaz naturel en kWh ci-dessus ne correspond pas à la plage tarifaire indiquée dans l'encadré « Votre contrat d'énergie » figurant en page 2, contactez votre Service Clients au 0 969 324 324.
- ▶ Gardez vos calories au chaud : la nuit, pour conserver la chaleur, pensez à fermer tous les volets et rideaux.

**LEXIQUE**

**Ma conso**

Vous pouvez suivre vos données de consommation d'énergie depuis votre Espace Client ENGIE [particuliers.engie.fr/espace-client/consommations.html](http://particuliers.engie.fr/espace-client/consommations.html). Ces données sont également disponibles dans l'espace sécurisé mis à votre disposition par le distributeur d'énergie sur son site <http://www.grdf.fr/particuliers> (gaz naturel) et <http://www.enedis.fr/> (électricité).

**Informations**

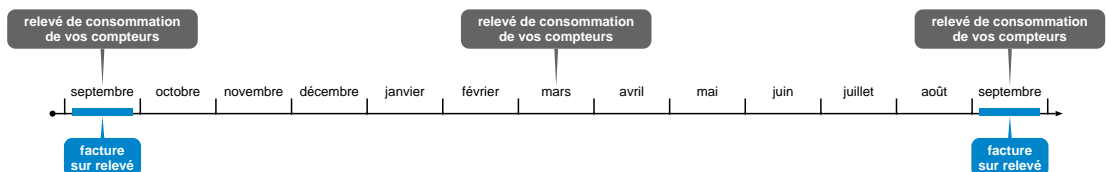
Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur [particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr)

**Réclamation ou litige**

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client ([particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr)) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09). Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur du Groupe ENGIE, soit par internet [www.mediateur-engie.com/contact](http://www.mediateur-engie.com/contact), soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr). Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : [www.energie-info](http://www.energie-info) ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

**Rythme de facturation :**

Un Exemple :







MME ROBERT-BETHUNE CORINNE  
 APPT 502  
 34 RUE SAINTE MARGUERITE  
 21200 BEAUNE

## Vos contacts utiles

### Service Clients

@ **particuliers.engie.fr**  
 Retrouvez votre espace client 24h/24 - 7j/7

☎ Du lundi au samedi: 8H-21H. Le dimanche 10H-18H

▶ **N°Cristal 0 969 324 324**  
APPEL NON SURTAXÉ

✉ **ENGIE**  
 TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

### Dépannage

Urgence sécurité gaz 24h/24 GRDF  
**N° Vert 0 800 473 333**  
 (Service & appel gratuits)

Dépannage électricité 24h/24 Enedis  
**N° Cristal 0 972 675 021**  
 (Appel non surtaxé)

Avec la Facture en ligne, vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client : vous pouvez les consulter et les imprimer comme justificatif de domicile.



Madame, Monsieur,

Vous avez choisi de régler vos dépenses d'énergie chaque mois par prélèvement automatique et nous vous remercions de votre confiance. Conformément à votre souhait, les montants seront prélevés sur votre compte bancaire dont les références sont rappelées au bas de ce document.

L'échéancier recense les montants et dates de règlement de vos mensualités.

Son total est basé sur le relevé de vos consommations antérieures (ou sur une estimation de vos consommations si votre historique est insuffisant), soit :

- **Gaz naturel** : 11618 kWh

Les mensualités sont calculées sur la base des derniers prix en vigueur au 2 octobre 2020, consultables sur votre facture de régularisation jointe, ou s'il s'agit de votre premier plan, sur vos conditions particulières de vente.

En fin de période, après relève de vos compteurs, nous vous adresserons la facture relative à vos consommations, et éventuellement aux prestations optionnelles à facturer du 1<sup>er</sup> octobre 2020 au 30 septembre 2021, déduction faite des mensualités déjà versées.

- Si le solde est en votre faveur, nous vous rembourserons le montant dû dans les meilleurs délais.
- Si le solde est en notre faveur, un prélèvement complémentaire sera effectué. Le montant et la date de ce prélèvement seront indiqués sur la facture.

*La date de votre relevé annuel de consommation peut exceptionnellement être avancée ou reculée pour des raisons indépendantes de notre volonté.*

Dans ce cas, votre facture ne pourrait vous être adressée à une date proche de celle prévue sur ce document.

N'hésitez pas à contacter votre Service Clients pour tout renseignement complémentaire.

En cas de modification de vos usages en cours de cycle du Plan de Paiement, nous vous remercions de bien vouloir nous contacter afin d'adapter si nécessaire l'échéancier ci-dessous :

## Vos informations Client

▶ **Référence client** : **313 306 939**

▶ **Compte de contrats** : 517857834

▶ **Lieu de consommation** :

RDC  
 BAT 5 APPT 502 REP A  
 34, RUE SAINTE MARGUERITE  
 21200 BEAUNE

▶ **Point de comptage et d'estimation** :  
**12299276376514**

## Coordonnées bancaires

▶ **Nom du titulaire du compte** :  
**MME ROBERT-BETHUNE Corinne**

▶ **Référence du compte** :  
**Identifiant Créancier SEPA :**  
**FR03SYM002381**  
**Référence Unique du Mandat :**  
**00S015153543**

**Nom de la banque** :

**CREDIT LYONNAIS/**

**Numéro de compte** :

**3000202532000003760XXXX**

## Echéancier au 2 octobre 2020

Date du prélèvement	Montant TTC
13 novembre 2020	74,77 €
14 décembre 2020	74,77 €
13 janvier 2021	74,77 €
15 février 2021	74,77 €
15 mars 2021	74,77 €
13 avril 2021	74,77 €
14 mai 2021	74,77 €
14 juin 2021	74,77 €
15 juillet 2021	74,77 €
13 août 2021	74,77 €
13 septembre 2021	74,77 €
<b>Total</b>	<b>822,47 €</b>

Prochaine facture vers le 30 septembre 2021