

Madame Caroline Parent et ses enfants  
Madame Corinne Robert-Béthune  
14 Rue Pierre Joigneaux-21200 Beaune  
7 rue du Clos des Capucins-21200 Beaune

Voyages Girardot BEAUNE  
30 Rue d'Alsace  
21200 BEAUNE

Beaune le 21/2/2018,

**Notre contrat de vente Club Med 80132250**

Madame, Monsieur,

Nous avons acheté par le biais de votre agence un voyage (références dossier ci-dessus) aller- retour Paris à destination du Club Med de Phuket.

Le Club Med nous a donc commercialisé dans sa formule tout inclus un Paris - Bangkok et Bangkok - Phuket à l'aller,  
Puis un Phuket - Bangkok + Bangkok - Paris au retour sur la compagnie Thai Airways.

**Au retour notre vol TG 930** au départ de Bangkok prévu avec un boarding time à 23h20 ( départ 00.05h) le dimanche 19/2/2018 a été retardé pour des raisons techniques et à finalement décollé le lundi 20/2/2018 à 8h00 (ces horaires sont les horaires locaux de Bangkok).

**La Thaï nous a délivré l'attestation ci jointe afin de nous permettre d'être indemnisés au titre du préjudice subi du fait de ce très long retard.**

Nous vous demandons de bien vouloir faire valoir nos droits auprès du Club Med qui lui-même se chargera de demander l'indemnisation à Thai Airways.

En pièces jointes:

- Boarding pass ( des 4 participants)
- Attestation de Thai Airways
- Photo prise sur place avec le panneau

Dans l'attente de vous lire,  
Bien cordialement.

Madame Parent  
Madame Robert- Béthune